



REGULAMENT PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI DE ÎNCHIRIERE BICICLETE

Regulamentul pentru utilizarea serviciului de închiriere automată de biciclete Velo Târgu Mureș definește condițiile în care utilizatorii pot utiliza și accesa serviciile de închiriere automată de biciclete. Utilizarea unei biciclete prin acest serviciu implică acceptarea expresă a tuturor condițiilor prezente în acest document.

Articolul 1 - Scopul serviciului

1. Definirea serviciului

Utilizarea serviciului de închiriere automată de biciclete Velo Târgu Mureș urmărește îndeplinirea obiectivului/scopului proiectului.

Obiectivul general al proiectului este asigurarea unui serviciu eficient de transport public de călători și îmbunătățirea condițiilor pentru utilizarea modurilor nemotorizate de transport, în vederea reducerii numărului de deplasări cu transportul privat (cu autoturisme) și reducerea emisiilor de echivalent CO₂ din transport.

Astfel, Municipiul Târgu Mureș urmărește dezvoltarea mobilității urbane prin schimbarea accentului de la o mobilitate bazată pe utilizarea autoturismelor la o mobilitate bazată pe mersul jos, utilizarea bicicletei ca mijloc de deplasare, utilizarea transportului public de înaltă calitate și eficiență, reducerea utilizării autoturismelor în paralel cu utilizarea unor categorii de autoturisme nepoluante.

2. Detalii de contact beneficiar

Utilizatorii serviciului de închiriere biciclete au la dispoziție următoarele date de contact:

1. Adresă Primăria Municipiului Târgu Mureș, P-ța Victoriei nr. 3, Municipiul Târgu Mureș, cod 540026

2. Adresă Serviciul Public Administrarea Domeniului Public (SPADP), Târgu Mureș, Str. Kos Karoly nr.1/B.
3. Tel: 0265-268330, Telefon: 0365-807872
4. E-mail: primaria@tirgumures.ro , adp@tirgumures.ro
5. E-mail: contact@velotargumures.ro
6. Site: www.velotargumures.ro
7. Aplicație: PBSC (Public Bike System Company) disponibilă pe sistemele de operare Android (Magazin Play) și iOS (App Store).

3. Termeni și expresii

În înțelesul prezentului Regulament, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

1.sistem bike-sharing – sistem automatizat de utilizat biciclete, fiind un ansamblu integrat hardware și software, care oferă posibilitatea utilizării de către utilizatori a bicicletelor, în mod neasistat (de auto-service), alcătuit din stații inteligente de utilizare automatizată a bicicletelor. Este un sistem destinat instalării și utilizării în mediul exterior, amplasat în locuri publice, pe amplasamente aflate în proprietatea municipiului Târgu Mureș;

2.stație automată de închiriat biciclete – ansamblu integrat hardware și software care oferă posibilitatea folosirii de către utilizatori a bicicletelor în mod neasistat (cu auto-servire). Stațiile se instalează într-o rețea în care au conectare online la un server central cu o aplicație Back-Office, responsabilă în principal cu gestionarea bazei de date de clienți și de operațiuni înregistrate în sistem;

3.bicicletă normală - În baza OUG nr. 195/2002, bicicleta este definită ca fiind un vehicul cu două roți, propulsat exclusiv prin forța musculară, cu ajutorul pedalelor sau manivelor. Bicicleta mecanică – bicicleta cu 2 roți, cadru din aluminiu și aliaje cu aluminiu, foarte rezistent, fără cadru central, forma unisex, roți din aliaj din aluminiu cu dinam în butuc, dotată cu apărători fata-spate, cos cu marfa amplasat în furca din fata, cu o capacitate de transport de 10 kg, prevăzut cu laterale libere, pentru asigurarea capacității de a transporta diferite bunuri indiferent de dimensiunea acestora, dispozitiv GPS, pentru monitorizarea rutelor utilizatorilor.

4.bicicletă electrică - În conformitate cu prevederile a O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, sunt asimilate bicicletei vehiculele cu pedale cu pedalare asistată echipate cu un motor electric auxiliar cu puterea nominală continuă mai mică sau egală cu 250 W, a cărui asistare este întreruptă atunci când ciclistul încetează să pedaleze sau este redusă progresiv pe măsură ce viteza vehiculului crește, fiind întreruptă complet înainte ca

viteza vehiculului să atingă 25 km/h, precum și bicicletele cu motor, astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 168/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 ianuarie 2013 privind omologarea și supravegherea pieței pentru vehiculele cu două sau trei roți și pentru cvadricluri. Este dotat cu dispozitiv GPS, pentru monitorizarea rutelor utilizatorilor.

5.pistă pentru biciclete - subdiviziunea părții carosabile, a trotuarului ori a acostamentului, special amenajată, semnalizată și marcată corespunzător; Pista de biciclete se poate folosi și de cei cu biciclete proprii.

6.marcaj rutier – modalitatea de delimitare a terenului destinat circulației bicicletelor și locurilor de andocare conform normativelor și reglementărilor tehnice în vigoare;

7.stații inteligente de andocare a flotei de biciclete: terminale de utilizare a bicicletelor, care să asigure o utilizare facilă, cu ajutorul modalităților electronice (aplicații mobile, portal, etc.), care gestionează un număr de biciclete între 1 și 50. Stațiile sunt compuse din stâlp principal, cu rol de poartă de acces pentru utilizarea bicicletelor, stâlpi de andocare și elemente de legătură; sunt amplasate pe tronsoanele aferente proiectului de investiții;

8.statii de andocare simple/ rasteluri (dock, slot) - suporti, rastele de biciclete stradali, concepuți pentru susținerea și parcare a uneia sau mai multor biciclete proprii.

9.reguli de circulație - Regulile pentru circulația pe drumurile publice a bicicletelor se stabilesc prin regulament și prin reglementările legale în materie.

10.utilizatori – persoane fizice sau juridice care utilizează serviciul de utilizare a bicicletelor în sistem bike- sharing și care beneficiază de serviciile de utilități publice, în condițiile legii; Vârsta minimă: minimum 14 ani pentru a conduce pe drumurile publice. Căști de protecție: obligatorie pentru cei cu vârsta sub 16 ani atunci când circulă pe partea carosabilă.

Transportul pasagerilor: Este interzis pe bicicletele mecanice și electrice.

Articolul 2 - Condiții generale de acces și utilizare

Utilizatorul poate utiliza Bicicleta VELO a Municipiului Târgu Mureș în următoarele condiții:

1. Municipiul Târgu Mureș pune la dispoziție spre utilizare biciclete (Biciclete mecanice și biciclete electrice) utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.

2. Intervalul orar de utilizare este de 24 de ore din 24, valabil de luni până duminică.

3. Perioada de funcționare a sistemului poate fi întreruptă în lunile de iarnă (respectiv în lunile decembrie-ianuarie-februarie), în funcție de condițiile meteorologice. Pe durata perioadei de întrerupere, va fi efectuată revizia totală a parcului de biciclete.

4. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 1 oră (60 minute), indiferent de numărul de închirieri zilnice. La depășirea acestei durate, clientul va trebui să suporte o penalizare, începând cu data și ora la care s-a înregistrat depășirea, conform cu graficul de penalizări prezentat la art. 4 din prezentul regulament.

5. Contul va fi blocat atunci când ajunge la sold negativ, urmând ca după achitarea sumei corespunzătoare penalizării, acesta să fie deblocat. Utilizarea unui echipament (bicicleta mecanică sau electrică) nu este posibilă cât timp contul este blocat.

6. Utilizarea echipamentului va fi făcută în baza creării unui cont, în urma acceptării termenilor și condițiilor din Regulamentul de utilizare, pentru întocmirea căruia este nevoie de un act de identitate valid. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot crea contul doar cu acordul unui părinte/tutore (acord încărcat în momentul creării contului).

7. Echipamentul dat spre utilizare va putea fi ridicat de la orice stație de închiriere biciclete.

8. Echipamentul dat spre utilizare va putea fi returnat la orice stație de închiriere biciclete.

9. Echipamentul dat spre utilizare va fi returnat în termen de maxim 24 ore de la preluare. Bicicleta nereturnată după 24 ore se consideră furată și se anunță organele abilitate.

În plus, contul creat de către Utilizator pentru utilizarea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului va fi făcută în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (1) Utilizatorul a returnat echipamentul în starea în care l-a preluat, (2) Utilizatorul a achitat suma aferentă penalizării aplicate și (3) Perioada de suspendare a contului a expirat. Neîndeplinirea cumulativă a primelor 2 (două) condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului conduce în mod automat la anularea contului creat pe numele Utilizatorului vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a Utilizatorului.

10. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului intenția acestuia de a sustrage echipamentul, contul creat pe numele Utilizatorului va fi anulat și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile, Utilizatorului i se va refuza crearea unui nou cont. După expirarea acestei perioade și, condiționat, de achitare a unei despăgubiri de 15.022 lei, la care se adaugă TVA, Utilizatorului i se poate crea un nou cont.

11. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic Serviciul Clienți, iar în cazul în care bunul nu este recuperat sau este recuperat cu defecțiuni majore (nu poate fi întrebuințat conform destinației acestuia) acesta va trebui să achite o despăgubire de 15.022 lei, la care se adaugă TVA, reprezentând valoarea de achiziție a bicicletei.

În plus, contul folosit de către Utilizator pentru închirierea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului va fi făcută în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (1) Utilizatorul a achitat suma aferentă despăgubirii și (2) Perioada de suspendare a contului a expirat. Neîndeplinirea cumulativă a celor 2 (două) condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului, conduce în mod automat la anularea contului emis pe numele Utilizatorului vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a Utilizatorului.

12. Utilizatorul nu poate utiliza simultan două sau mai multe biciclete.

13. Utilizatorul nu poate utiliza o altă bicicletă, dacă anterior nu a predat-o în mod corespunzător (a se vedea art. 6 din prezentul regulament).

14. Bicicletele nu pot fi utilizate :

- (1) de către minorii sub 14 ani;
- (2) pentru transportul de pasageri;
- (3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- (4) pentru a participa la curse de biciclete;
- (5) pentru a fi subînchiriate la terți;
- (6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau a drogurilor;
- (7) în situații de vânt puternic sau furtuni, condiții meteo nefavorabile.

15. Pe toată perioada de utilizare, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

Articolul 3 - Procedura de închiriere bicicleta

3.1 Procedura de creare a unui cont

Pentru închiriere biciclete, orice utilizator trebuie să își creeze mai întâi un cont. Acesta se poate crea prin aplicația de mobil PBSC disponibilă pe sistemele de operare Android (Magazin Play) și iOS (App Store) fie prin site-ul web www.velotargumures.ro. Poate

Înregistra un cont oricare persoana („utilizator”) care îndeplinește toate condițiile următoare:

- Să aibă peste 14 ani la data înregistrării;
- Să fie apt pentru ciclism și fără contraindicații medicale;
- Are acces la un mijloc electronic de comunicație (telefon mobil, SMS, email valid) care îi permite să creeze on-line contul în aplicație sau să se prezinte la sediul UAT municipiul Târgu Mureș pentru efectuarea formalităților;
- Deține un cont bancar personal sau, în cazul minorilor cu vârsta peste 14 ani, poate asocia contului de utilizator un cont bancar al părintelui sau persoanei adulte în grija căreia se află minorul.

Se poate emite un singur cont de utilizator per persoană.

1) Utilizator principal: o persoană majoră, care își poate asocia contului de utilizator un cont bancar propriu. Înregistrarea contului impune furnizarea următoarelor informații: numele, prenumele, cod numeric personal, adresa de domiciliu, telefonul, adresa de e-mail, date asociat contului de utilizator.

2) Utilizator secundar: o persoană cu vârsta peste 14 ani sau o persoană majoră care asociază contului de utilizator contul bancar al unei alte persoane/asociat unui alt cont de utilizator principal.

La crearea contului de utilizator acesta se obligă să citească termenii și condițiile precum și prezentul Regulament și să le accepte înainte de a utiliza Serviciul pentru prima dată, bifând caseta „Am citit și sunt de acord cu aceste condiții”. Utilizatorul este informat că simpla utilizare a Serviciului implică acceptarea deplină fără rezerve a tuturor prevederilor prevăzute în acești termeni. El recunoaște că este pe deplin conștient de faptul că acordul său privind conținutul termenilor și condițiilor nu necesită semnarea scrisă de mână sau electronică a unui document.

Utilizatorul se angajează că informațiile personale furnizate prin aplicație sunt corecte și complete și nu au fost obținute sau furnizate prin încălcarea legii.

3.2 Mijloace de acces la biciclete

Odată creat contul, utilizatorul poate accesa bicicleta utilizând următoarea modalitate:

- Cu aplicația mobilă prin scanarea codului QR al unei biciclete prezente în stație;
- Cu aplicația mobilă prin introducerea codului numeric generat de aplicație.

Cum să accesați o bicicletă?

Pentru a debloca dintr-un stand o bicicletă, utilizatorul trebuie să dețină cont de acces. Pentru a accesa serviciul de închiriere bicicletă este disponibilă opțiunea:

Deblocare folosind codul QR. Când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul selectează "Scanați codul QR" din aplicație. Își alege bicicleta și scanează codul QR aplicat pe cadru. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) vor confirma accesul la bicicletă.

În timpul unei opriri temporare, contorul de timp al cursei continuă să ruleze, iar bicicleta rămâne responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Deblocare utilizând codul digital generat de aplicația PBSC: când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul se autentifică în aplicație, selectează „deblocare cu cod digital” apoi tastează codul digital furnizat de aplicație pe tastatura unui punct de andocare al stației în care este blocată o bicicletă. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.

3.3 Condiții de returnare a unei biciclete în stația de încărcare la sfârșitul folosirii

Pentru a returna o bicicletă la stație după o cursă, utilizatorul pur și simplu o va întoarce spre stand și o împinge între furcile acestuia. Un semnal sonor și luminos verde va confirma revenirea corectă a bicicletei în stand, moment în care contorul de timp al cursei se oprește, folosirea fiind considerată încheiată. Dacă fixarea în stand este incorectă, tonul sonor este diferit, iar culoarea luminii este roșie. În acest caz, utilizatorul trebuie să încerce să blocheze bicicleta într-un alt stand al stației, iar dacă problema persista să apeleze UAT municipiul Târgu Mureș.

Articolul 4 - Penalizări și despăgubiri

1. În cazul în care bicicleta dată spre utilizare nu este returnată în 60 de minute (intervalul oferit gratuit), se vor aplica în mod automat penalități de întârziere, fiind debitat cardul înrolat și alocat utilizatorului.

2. La returnarea bicicletei, sistemul calculează durata călătoriei. În cazul în care se constată că s-a depășit intervalul de o oră oferit gratuit, se aplică o penalizare conform graficului de mai jos:

Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 1 oră (60 de minute).			
De la minutul	Până la minutul	Nr. minute întârziere peste ora gratuită	Penalități (lei)
1	1		
61	120	60 (o ora peste ora gratuită)	5 lei
121	180	120 (două ore peste ora gratuită)	10 lei
181	240	180 (trei ore peste ora gratuită)	15 lei
241	300	240 (patru ore peste ora gratuită)	20 lei
301	360	300 (cinci ore peste ora gratuită)	25 lei
361	420	360 (șase ore peste ora gratuită)	30 lei

421	480	420 (sapte ore peste ora gratuită)	35 lei
481	540	480 (opt ore peste ora gratuită)	40 lei
541	600	540 (nouă ore peste ora gratuită)	45 lei
601	660	600 (zece ore peste ora gratuită)	50 lei
661	720	660 (unsprezece ore peste ora gratuită)	55 lei
721	780	720 (doisprezece ore peste ora gratuită)	60 lei
781	840	780 (treisprezece ore peste ora gratuită)	65 lei
841	900	840 (patrusprezece ore peste ora gratuită)	70 lei
901	960	900 (cincisprezece ore peste ora gratuită)	75 lei
961	1020	960 (saisprezece ore peste ora gratuită)	80 lei
1021	1080	1020 (saptesprezece ore peste ora gratuită)	85 lei
1081	1140	1080 (optsprezece ore peste ora gratuită)	90 lei
1141	1200	1140 (nouasprezece ore peste ora gratuită)	95 lei
1201	1260	1200 (douazeci ore peste ora gratuită)	100 lei
1261	1320	1260 (douazeci si unu ore peste ora gratuită)	105 lei
1321	1380	1320 (douazeci si doi ore peste ora gratuită)	110 lei
1381	1440	1380 (douazeci si trei ore peste ora gratuită)	115 lei
Bicicleta nereturnată după 24 ore se consideră furată și se anunță organele abilitate.			

3. La sfârșitul perioadei de utilizare, Utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricărei defecțiuni care îi poate fi imputabilă sau a pierderii totale sau parțiale petrecute în perioada de utilizare.

4. În cazul aplicării unei penalizări conform art. 4 punctul 2 din prezentul regulament, utilizatorului îi va fi debitată în mod automat din contul bancar aferent cardului înregistrat, suma totală datorată pentru întârzierea înregistrată.

Notă: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere plată online. Pentru plățile online este folosit sistemul "3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant.

"3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul utilizatorului nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.

5. Sumele provenite din penalizările și despăgubirile aplicate în cadrul acestui sistem, așa cum reiese din prezentul Regulament, reprezintă sume încasate în Bugetul local al municipiului Târgu Mureș.

Articolul 5 – Structura serviciului de închiriere biciclete

1. Serviciul de utilizare biciclete este reprezentat de stații de biciclete, fiecare dintre ele având în componență următoarele:

- (1) Terminal;
- (2) Posturi de andocare biciclete.
- (3) Aplicația de mobil "PBSC" dedicată utilizatorilor.

2. Aplicația de mobil "PBSC" are funcțiuni multiple ce permite utilizatorilor:

- (1) să se autentifice pentru utilizarea unei biciclete;
- (2) să acceseze informații cu privire la contul propriu;
- (3) să consulte harta interactivă a stațiilor, precum și gradul de umplere a stațiilor din apropiere;
- (4) să consulte informații specifice sistemului.

Articolul 6 - Procedura de utilizare a bicicletei într-o stație

1. Utilizatorul se înregistrează în aplicație.

2. Utilizatorul se autentifică în aplicație.

3. Utilizatorul selectează "Deblocați folosind codul QR" din aplicație.

Utilizatorul alege bicicleta și scanează codul QR aplicat pe cadrul bicicletei. Bicicleta se va debloca automat. Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta va putea fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi utilizând ghidonul acesteia pentru a nu obtura citirea identificatorului bicicletei.

Sau

4. Utilizatorul selectează "Deblocați folosind codul numeric"

Deblocare utilizând codul numeric generat de aplicația PBSC: când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul se autentifică în aplicație, selectează „Deblocați folosind codul numeric” apoi tastează codul digital furnizat de aplicație pe tastatura unui punct de andocare al stației în care este blocată o bicicletă. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.

5. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.

6. Cazuri speciale

6.1. În cazul în care după autentificare sistemul nu permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul, iar în cazul în care există nelămuriri, utilizatorul va contacta Serviciul Clienți.

6.2. După returnarea bicicletei, utilizatorul va putea prelua o altă bicicletă, doar după ce așteaptă minim 10 (zece) minute.

Articolul 7 - Procedura de returnare a bicicletei într-o stație

1. Returnarea bicicletelor se va face doar în sistemele de andocare din stațiile Velo Târgu Mureș.

2. Pentru a returna o bicicletă la stație, după o cursă, utilizatorul pur și simplu o va întoarce spre doc și o împinge în doc. Un semnal sonor și luminos verde va confirma blocarea cu succes a bicicletei în punctul de andocare. Când blocarea nu este realizată cu succes, tonul sonor este diferit, iar culoarea luminii este roșie. În acest caz, utilizatorul trebuie să încerce să întoarcă bicicleta într-un alt punct de andocare și să apeleze Serviciul Clienți dacă problema persistă.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne responsabilitatea utilizatorului. De asemenea, utilizatorul are obligația să returneze exact aceeași bicicletă pe care a preluat-o inițial. În cazul în care utilizatorul nu are certitudinea că bicicleta returnată nu este Bicicleta pe care a preluat-o inițial sau a depus, din eroare, o altă bicicletă, este rugat să contacteze Serviciul Clienți.

3. Cazuri speciale

În cazul în care nu este disponibil niciun slot liber în cadrul stației la care utilizatorul dorește să returneze bicicleta, se va deplasa la cea mai apropiată stație la care există sloturi libere conform hărții interactive accesibilă prin intermediul aplicației mobile sau contactează Serviciul Clienți.

4. Returnarea bicicletelor în caz de defecțiuni:

(1) Utilizatorul este obligat să anunțe Serviciul Clienți la apariția oricărui defecțiune, pe durata folosirii bicicletei, și să o returneze la cea mai apropiată stație. După andocarea acesteia să acționeze butonul de reparații prevăzut pe sistemul de andocare.

(2) În situația în care nu se mai poate continua deplasarea cu bicicleta, utilizatorul trebuie să anunțe Serviciul Clienți și să aștepte administratorul în vederea efectuării procedurilor de preluare a bicicletei.

(3) Sugestii și reclamații se pot transmite pe email: contact@velotargumures.ro, în secțiunea dedicată a aplicației PBSC sau prin formularul de contact prezent pe site la adresa <https://www.velotargumures.ro/contact/>.

Articolul 8 - Drepturile Utilizatorului

1. Utilizatorul care a finalizat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în uz în exploatare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

2. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.

3. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la contact@velotargumures.ro, în secțiunea dedicată a aplicației PBSC sau prin formularul de contact prezent pe site la adresa <https://www.velotargumures.ro/contact/> sau pe adresele de email ale Municipiului Târgu Mureș.

4. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

5. Utilizatorul are dreptul să primească sumele care au fost colectate din greșeală de către sistemul bike-sharing, în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la decizia formulată în acest sens.

Articolul 9 - Obligațiile Utilizatorului

1. Echipamentul utilizat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.

2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.

3. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata utilizării bicicletei.

4. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea sau pierderea parțială a echipamentului închiriat. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Târgu Mureș va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă.

În plus, contul folosit de către Utilizator pentru închirierea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului va fi făcută în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- (1) Utilizatorul a achitat suma aferentă devizului de reparații și
- (2) Perioada de suspendare a cardului a expirat.

Neîndeplinirea cumulativă a celor 2 (două) condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului, conduce în mod automat la anularea contului creat pe numele Utilizatorului, iar pentru crearea unui nou cont Utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei aferente despăgubirii inițiale.

5. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada utilizării (frâne, manete frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic Serviciul Clienți și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.

6. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic Serviciul Clienți.

7. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.

8. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească piste de biciclete acolo unde sunt disponibile.

10. La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație.

11. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».

12. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Municipiului Târgu Mureș sau terțelor persoane.

Articolul 10

10.1. Contravenții și sancțiuni

1. Urmatoarele incalcare ale prevederilor prezentului regulament constituie contravenție și se sancționează cu amenda cuprinsă între 100 și 200 de lei:

- 1.1. Comunicarea unor date personale eronate ale utilizatorului sau ale persoanei a cărei cont bancar este utilizat la crearea contului de utilizator;
- 1.2. Neblocarea unei biciclete considerate defectă în intervalul de 3 minute acordat pentru efectuarea verificării;
- 1.3. Neapăsarea butonului de semnalare a defectelor în intervalul de 20 de secunde de la blocarea unei biciclete considerată defectă.

2. Urmatoarele incalcare ale prevederilor prezentului regulament constituie contravenție și se sancționează cu amenda cuprinsă între 300 și 500 de lei:

- 2.1. Abandonarea bicicletei (inclusive în timpul unei opriri temporare);
- 2.2. Transportul unor bunuri mai grele de 10 kg sau a unei alte persoane;
- 2.3. Transportul unor substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- 2.4. Utilizarea bicicletei în pe drumuri neasfaltate sau pavate;
- 2.5. Utilizarea bicicletei în alt scop decât cel al deplasării;
- 2.6. Pierderea accesoriilor

3. Urmatoarele incalcare ale prevederilor prezentului regulament constituie contravenții și se sancționează cu amenda cuprinsă între 500 și 1000 de lei cât și cu recuperarea prejudiciului creat pe cale amiabilă, iar în caz contrar pe calea instanțelor judecătorești:

- 3.1. Deteriorarea bicicletei imputabilă utilizatorului; 500 de lei la care se adaugă contravaloarea reparațiilor necesare după estimarea de către furnizorul serviciilor de întreținere
- 3.2. Demontarea oricărei părți componente a bicicletei;
- 3.3. Abandonarea bicicletei.

4. Pierderea, furtul sau distrugerea bicicletei (nu poate fi întrebuințată conform destinației acesteia) constituie contravenție și se sancționează potrivit prevederilor prezentului regulament și a legilor de specialitate în vigoare.

- 4.1. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic primăria Municipiului Târgu Mureș iar în cazul în care bunul nu este recuperat sau este recuperat cu defecțiuni majore (nu poate fi întrebuințat conform destinației acestuia) acesta va trebui să achite o despăgubire de 15.022 lei, la care se adaugă TVA, reprezentând valoarea de achiziție a bicicletei.

5. UAT municipiul Târgu Mureș își rezervă dreptul de a rezilia contul utilizatorului având drept consecință interzicerea utilizării sistemului de bikesharing pe o perioadă de 12 luni dacă utilizatorul este sancționat pentru săvârșirea contravenției stabilite în baza prevederilor prezentului regulament și a celor ale Codului Rutier (aprobat prin OUG 195/2002 republicat cu modificările și completările ulterioare) cât și în situația în care utilizatorul este suspect de furt sau distrugere a bunurilor sistemului de bike sharing, vandalism, pericol pentru alții, etc. sumele provenite din amenzi se fac venit la bugetul local al municipiului Târgu Mureș.
6. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezentul regulament se va face de către personalul Direcției Poliția Locală sau, după caz, Poliția Municipiului Târgu Mureș.

10.2 Procedura privind măsurile adoptate în cazul constatării contravențiilor și comunicarea acestora

(1) În cazul în care este constatată contravenția organele competente vor aplica sancțiunea sau sancțiunile stabilite și vor înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare, cu privire la măsurile luate și penalizările aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și penalizări aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și penalizărilor aplicate în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și penalizările aplicate, se vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și penalizări.

(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și penalizările aplicate rămân definitive și executorii.

ARTICOLUL 11 – RESPONSABILITATEA UTILIZATORULUI ȘI DECLARAȚII

Utilizatorul declară că a furnizat informații exacte atunci când își creează contul de utilizator și că poate folosi o bicicletă și că are condiția fizică adecvată pentru această utilizare (dimensiuni suficiente, sănătate bună etc.).

Din momentul deblocării unei biciclete responsabilitatea asupra bunului și a modului de folosire a acestuia revine integral utilizatorului. După deblocare utilizatorul are la dispoziție 3 minute pentru a verifica starea generală a bicicletei. Se recomandă ca acesta să efectueze, înainte de utilizarea efectivă a bicicletei, o verificare de bază a principalelor elemente funcționale aparente ale acesteia și în special (listă neexhaustivă):

- fixarea corectă a șei, a pedalelor și a coșului;
- funcționarea corectă a soneriei, frânelor și iluminatului;
- starea generală bună a cadrului și a bicicletei.

În cazul în care constata o defecțiune sau o funcționare improprie a bicicletei, utilizatorul trebuie să blocheze bicicleta înapoi în stand și să raporteze acest eveniment Serviciului Clienți apăsând butonul de sesizare de bicicletă defectă de pe standul de andocare.

Deținătorii de cont pot să deblocheze o altă bicicletă numai după blocarea celei pe care au considerat-o improprie folosirii și au la dispoziție 3 minute pentru această operațiune. Utilizatorul este singurul și pe deplin responsabil pentru orice daune cauzate de utilizarea bicicletei pe întreaga perioadă de utilizare, inclusiv atunci când aceasta depășește perioada de utilizare continuă autorizată în cazul returnării cu întârziere de către utilizator.

Utilizatorii sunt responsabili pentru orice defecțiune sau dauna a bunului identificate ulterior, dar neraportate.

Se recomandă în continuare ca utilizatorul:

- să-și adapteze distanța de frânare pe vreme rea;
- să regleze șaua pentru a-i adapta înălțimea la morfologia sa;
- să poarte o cască aprobată și îmbrăcăminte adecvată.

În cazul dispariției bicicletei pe care a deblocat-o el sau utilizatorul secundar minor pentru care joacă rolul de părinte sau reprezentant al acestuia precum și în cazul implicării acesteia într-un incident sau accident, o persoană are obligația de a raporta această dispariție la Serviciul Clienți cât mai curând posibil după sesizarea dispariției. Aceasta sesizare nu duce la încetarea responsabilității utilizatorului. În orice situație UAT Municipiul Târgu Mureș va considera utilizatorul responsabil și se va întoarce împotriva acestuia pentru recuperarea prejudiciului. Responsabilitatea unui utilizator încetează exclusiv la blocarea acesteia într-un stand.

În cazul unui accident și / sau incident care implică bicicleta dar care nu conduce la dispariția ei, utilizatorul are obligația de a raporta faptele cât mai curând posibil Serviciul Clienți care, după confirmarea evenimentului, va opri contorul temporal. Bicicleta rămâne sub responsabilitatea utilizatorului, până când este blocată la un punct de atașare.

Pentru crearea contului său, utilizatorul este singurul responsabil pentru alegerea identificatorilor săi cu privire la drepturile terților, în special în materie de furt de identitate sau drepturi de proprietate intelectuală, precum și de păstrarea confidențialității acestora. În cazul pierderii sau uitării identificatorilor, utilizatorul trebuie să se prezinte la sediul UAT municipiul Târgu Mureș pentru a raporta și a obține un nou cont de utilizator.

Articolul 12 – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Municipiul Târgu Mureș, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează datele utilizatorilor serviciului de închiriere biciclete în conformitate cu reglementările legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, inclusiv Regulamentul nr. 679/2016.

2. În contextul furnizării serviciului de închiriere biciclete, Operatorul colectează și prelucrează, în principal, următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **Date de identificare**, precum: nume, prenume, CNP, data nașterii (utilizatorii trebuie să aibă vârsta de peste 14 ani), adresa de domiciliu, țară, oraș, cod poștal, număr de telefon;
- **Date privind contul și activitatea utilizatorului**, precum: adresa de e-mail și parola, adresa IP, date privind logarea, activitatea în aplicație și detalii ale dispozitivului;
- **Date privind activitatea în cadrul serviciului de închiriere biciclete**, precum: tipul bicicletei închiriate, durata închirierii, locațiile de ridicare și returnare, istoricul rezervărilor și utilizării bicicletelor, eventuale incidente sau daune;
- **Date de plată**, precum: numărul cardului, numele titularului, data expirării, CVV
- **Date privind localizarea**, precum: date GPS privind locația bicicletei, traseul parcurs.

3. Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul furnizării și administrării serviciului de închiriere biciclete, precum și pentru îmbunătățirea continuă a calității acestuia. În acest sens, datele sunt utilizate pentru:

- crearea și administrarea contului de utilizator;
- închirierea bicicletelor;

- evidența utilizării serviciului;
- înregistrarea utilizatorilor și gestionarea conturilor în sistemul de bike sharing;
- administrarea bazei de date a utilizatorilor;
- monitorizarea utilizării bicicletelor, inclusiv a duratei de închiriere și a locațiilor de preluare și returnare.

4. În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, Primăria Municipiului Târgu Mureș, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale personalului său în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul nr. 679/2016, respectiv executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru efectuarea de demersuri la cererea acesteia înainte de încheierea contractului. Contractul este reprezentat de prevederile termenilor și condițiilor de utilizare a serviciului de închiriere biciclete, acceptate la momentul creării contului și utilizării serviciului de închiriere biciclete, fără a fi necesară semnarea fizică a unui document.

5. Municipiul Târgu Mureș poate transmite informații referitoare la serviciul de închiriere biciclete doar Utilizatorilor care și-au creat un cont în sistem. Aceste informații sunt transmise prin datele de contact aferente contului, precum adresa de e-mail.

6. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite, în anumite situații și cu respectarea unor condiții stricte, către entități terțe, cum ar fi:

- autorități și instituții publice, instanțe de judecată, organe de cercetare penală sau urmărire penală, organe de ordine publică, auditori sau alte instituții cu atribuții de control;
- parteneri contractuali ai Municipiului Târgu Mureș implicați în mentenanța sau îmbunătățirea serviciului de închiriere biciclete;
- instituții bancare implicate exclusiv în procesarea plăților aferente serviciului de închiriere biciclete;
- furnizori de servicii IT și software, inclusiv administratorii platformei online disponibile la <https://www.velotargumures.ro/> și ai aplicației mobile PBSC;
- alte entități, cu acordul expres al Utilizatorului sau în situațiile în care divulgarea este necesară pentru protejarea drepturilor, intereselor legitime ori patrimoniului Municipiului Târgu Mureș, pentru prevenirea fraudelor, a utilizării neautorizate a serviciului sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță.

7. Dezvăluirea datelor cu caracter personal către entități terțe se realizează numai în situații justificate și cu respectarea strictă a legislației aplicabile. Aceste situații nu se aplică simultan, și includ următoarele cazuri:

- a) cu acordul Utilizatorului

- b) atunci când divulgarea este necesară pentru funcționarea efectivă a serviciului de închiriere biciclete, inclusiv pentru administrarea contului de utilizator, operarea platformei informatice și a aplicației mobile, gestionarea rezervărilor, monitorizarea bicicletelor sau asigurarea suportului tehnic;
- c) atunci când divulgarea este necesară pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere biciclete;
- d) atunci când divulgarea este necesară pentru respectarea obligațiilor legale sau protejarea intereselor publice, respectiv atunci când transmiterea datelor către autorități sau instituții publice competente:
 - este prevăzută de o dispoziție legală;
 - este necesară pentru protejarea drepturilor sau intereselor legitime ale Municipiului Târgu Mureș;
 - contribuie la prevenirea sau investigarea unor fapte ilegale ori la protejarea siguranței naționale;
 - este necesară pentru protejarea siguranței Utilizatorilor sau a siguranței publice;
- e) atunci când sunt încălcate termenii și condițiile de utilizare, în situația în care activitățile Utilizatorului contravin regulilor stabilite de Municipiul Târgu Mureș sau instrucțiunilor privind utilizarea serviciului de închiriere biciclete în regim self-service, iar transmiterea datelor este necesară pentru clarificarea situației, prevenirea abuzurilor sau aplicarea măsurilor legale.

8. Datele cu caracter personal sunt stocate pentru perioade limitate, determinate în funcție de scopurile prelucrării și de următoarele criterii:

- termenele de păstrare stabilite prin prevederile legale aplicabile;
- termenele necesare pentru exercitarea sau apărarea unor drepturi și/sau interese legitime ale Municipiului Târgu Mureș, inclusiv termenele legale de prescripție a dreptului la acțiune;
- perioada necesară din punct de vedere practic pentru eliminarea sau anonimizarea efectivă a datelor după expirarea termenelor legale ori de prescripție, având în vedere eventualele dificultăți de identificare a momentului exact al colectării anumitor date.

9. Municipiul Târgu Mureș prelucrează datele cu caracter personal pe durata existenței contului de utilizator, iar ulterior dezactivării acestuia, datele sunt anonimizate și pot fi utilizate exclusiv în scopuri statistice interne.

10. În situațiile în care intervin modificări relevante privind prelucrarea sau divulgarea datelor, Utilizatorul va fi informat prin e-mail sau printr-o notificare disponibilă în contul său de pe platformă.

11. În conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016, persoana vizată dispune oricând de următoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces la datele cu caracter personal** prelucrate implică faptul că aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de Operator și, în caz afirmativ, de a solicita o copie a acestora. În situația în care sunt solicitate copii ale informațiilor deja comunicate și/sau în situația unor solicitări repetate, Operatorul are dreptul de a percepe o taxă rezonabilă ce urmează a fi comunicată în prealabil. Operatorul are dreptul de a refuza să răspundă în situația unor solicitări excesive, repetate, neîntemeiate.
- b) **Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor** - Persoana vizată are dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- c) **Dreptul de a obține restricționarea prelucrării** - Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri: (a) *persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea datelor;* (b) *prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;* (c) *Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;* sau (d) *persoana vizată s-a opus prelucrării prin cererea de opoziție la prelucrarea datelor, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.*
- d) **Dreptul de a solicita ștergerea** - Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: a) *datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate,* b) *persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, și nu există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării,* c) *persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar Operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea;* d) *datele au fost prelucrate ilegal;* e) *ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația europeană sau națională.*
- e) **Dreptul de retragere a consimțământului** cu privire la prelucrare este aplicabil atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv.
- f) **Dreptul la opoziție** - persoana vizată are dreptul să se opună, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării realizate de către Operator în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) din Regulamentul nr. 679/2016, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. Operatorul nu mai