



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ**

ROMÂNIA – 540015, Târgu Mureș, Str. Gheorghe Doja, Nr. 9
Tel. 0365-430.859, Fax. 0365-882.023; E-mail: registratura.das@tirgumures.ro

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
administrare și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș
pentru anul 2024**

Având în vedere:

- **Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Târgu Mureș 2016-2023, aprobată prin HCL nr. 221 din 27 iulie 2017;**
- **Strategia de dezvoltare locală a Grupului de Acțiune Locală Târgu Mureș, aprobată prin HCL nr. 269 din 28.09.2017 modificat și completat prin HCL nr. 270/13.10.2017, revizuită în octombrie 2020;**
- **Strategia de Dezvoltare a serviciilor sociale în Județul Mureș în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoi 2021-2030 aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 145/27.08.2020;**
- **Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;**
- **Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018 privind aprobarea planului anual de acțiuni privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local/ Consiliului General al Municipiului București;**
- **Procesul verbal nr. 22/14.210/08.04.2024 încheiat ca urmare a consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori privați acreditați care acordă servicii sociale licențiate în Municipiul Târgu Mureș.**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- Ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș;
- Ca urmare a modificării sau apariției unor acte legislative.

Obiectivul general al Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș este cunoașterea și evaluarea situației sociale a comunității locale, dezvoltarea și îmbunătățirea rețelei de servicii sociale existente în funcție de caracteristicile sociale locale, în vederea identificării măsurilor și acțiunilor necesare pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și creșterea calității vieții.

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, sursele de finanțare, respectând transpunerea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale Municipiului Târgu Mureș.

Planul anual de acțiune urmărește și dezvoltarea serviciilor promovate precum și crearea altora noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai mari, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Caracteristicile Principale ale planului de acțiune propus:

În cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, serviciile oferite se adresează acelei părți ale comunității care, din cauza condițiilor materiale precare, lipsei de educație, stării de sănătate, respectiv lipsei unui spațiu locativ nu poate să se susțină singură, să își asigure cele necesare, fiind determinată să apeleze la comunitate, de a cărei implicare este nevoie în rezolvarea problemelor sociale. Aceste servicii se pot concretiza sub forma ajutoarelor materiale, bănești, obținerea unui spațiu locativ, a unui loc de muncă, de hrană caldă sau alimente de bază, care au ca finalitate reintegrarea persoanelor cu probleme sociale, aflate în situații de risc.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combaterea acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea **obiectivului său major** asistarea care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

- a) **Solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **Subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **Universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

- d) **Respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **Abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) **Parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) **Participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) **Transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) **Nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) **Eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k) **Eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) **Respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m) **Activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n) **Caracterul unic** al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o) **Proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

- p) **Complementaritatea** și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- q) **Concurența** și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r) **Egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) **Confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- t) **Echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- u) **Focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v) **Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș cuprinde:

1. **Capitolul I.** - Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. **Capitolul II.** - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. **Capitolul III.** - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I.

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A1. Servicii sociale publice existente la nivelul Municipiului Târgu Mureș:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social licențiat în baza Legii 197/2012	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente pentru anul 2023				
					Buget local	Buget județean	A ¹	B ²	C ³
1.	8899 CZ-AD-I	Agencia Națională Antidrog - Centru de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Mureș	30	- ⁴	Serviciu social fără personalitate juridică, înființat în cadrul Agenției Naționale Antidrog				
2.	8790 CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Adăpost de Noapte	100	62%	1.145.675	0	0	0	0
3.	8730 CR-V-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Cămin pentru persoane vârstnice	76	93,42%	2.738.334,2 1	0	1.173. 571,79	0	0
4.	8899 CZ-F-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Centrul de consiliere și sprijin părinți și copii	100	71%	1.803.541	0	0	0	0
5.	8891 CZ-C-II	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Centrul de Zi Rozmarin	100	100%					
6.	8810 ID-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Compartimentul Asistență Persoane Vârstnice	70	100%	824.770,80	0	353.47 3,20	0	0
7.	8899-CZ-PN-V	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - Serviciul de Asistență Socială Comunitară	25	100%	303.212	0	0	0	0

¹ Buget de stat

² Contribuții persoane beneficiare

³ Alte surse

⁴ Nu ni s-a răspuns la solicitare scrisă

8.	8899 CZ-AD-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș – <i>Centrul de zi privind recuperarea din adicții</i>	15	100%	137.770	0	0	0	0
9.	8891 CZ-C-VI	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș – <i>Centrul de zi pentru minori</i>	50	100%	689.732	0	0	0	0
10.	8790 CR-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de tranzit - Casa Ada</i>	4	100%	0	138.385	0	0	0
11.	8790 CR-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de tranzit - Casa Adi</i>	6	100%	0	207.580	0	0	0
12.	8790 CR-MC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Maternal "Materna"</i>	9	100%	0	601.497	0	0	0
13.	8790 CR-C-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de Primire în Regim de Urgență</i>	14	100%	0	1.090.586	0	0	0
14.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Branului nr. 3)</i>	15	127%	0	1.379.250	0	0	0
15.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Slatina nr. 13)</i>	11	100%	0	1.011.450	0	0	0
16.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Trébely nr. 3)</i>	14	107%	0	1.287.300	0	0	0
17.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș	11	100%	0	1.011.450	0	0	0

		- Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Turnu Roșu nr. 1B)							
18.	8790 SF-C	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - Asistenți maternali profesioniști	640	100%	0	12.712.462	0	0	0
19.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - Serviciu rezidențial de îngrijire și asistență medico-socială "Speranța"	6	100%	0	551.700	0	0	0
20.	8790 SF-C	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - Serviciul de îngrijire de tip familial al copilului	600	100%	0	48.000	0	0	0
21.	8790-CR-VD-III	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - Locuința protejată Venus Mureș	6	33%	0	290.154	0	0	0
22.	8899 CZ-PN-IV	Penitenciarul Târgu Mureș - Serviciul reintegrare socială	214	100%	0	0	1.775.605	0	0
TOTAL		-	-	-	7.643.035,01	20.329.814	3.302.649,99	0,00	0,00
TOTAL GENERAL			31.275.499,00						

A2. Servicii sociale private existente la nivelul Municipiului Târgu Mureș:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social licențiat în baza Legii 197/2012	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente pentru anul 2023				
					Buget local	Buget județean	A ⁵	B ⁶	C ⁷
23.	8810 ID-I	Asociația Caritas Alba-Iulia - Asistență Medicală și Socială (județul Harghita) - <i>Centru de îngrijire medicală și asistență socială (CIMAS Târgu Mureș)</i>	200	-	-	-	-	-	-
24.	8810 CZ-V-I	Asociația Caritas-Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia - <i>Centrul de zi pentru vârstnici Maica Tereza</i>	40	100%	427.175	0	0	51.542	66.767
25.	8899 CZ-PN-V	Asociația Caritas-Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia - <i>Servicii de asistență comunitară Târgu Mureș</i>	30	75%	20.584	0	79.672	0	94.044
26.	8891-CZ-C-III	Asociația Caritas-Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia - <i>Centrul de reabilitare „Sfânta Agneza”</i>	25	75%	42.000	0	114.990	191.084	172.269
27.	8891 CZ-C-III	Asociația Copiilor și Tinerilor Diabetici Mureș (ASCOTID) - <i>Centrul de zi pentru copii și tineri cu diabet ASCOTID</i>	15	100%	50.000	25.000	-	-	113.100
28.	8899 SC-D-I	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Inimi deschise (Open hearts) - <i>Serviciul de</i>	50	100%	60.000	0	0	0	0

⁵ Buget de stat

⁶ Contribuții persoane beneficiare

⁷ Alte surse

		<i>asistență și suport în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități</i>							
29.	8810 ID-III	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Ridică-te și umblă (Get up and walk) - Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane adulte cu handicap	15	100%	458.976	0	0	0	0
30.	8899 CZ-D-I	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Să construim poduri (Building bridges) - Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	30	100%	469.800	45.000	0	0	0
31.	8899-CZ-PN-V	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Ajutor pentru toți (Help for everybody) - Servicii de asistență comunitară, Centru pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie	50	100%	582.000	0	0	0	0
32.	8899 CZ-D-I	Asociația Institutul de Psihoterapie și Dezvoltare Personală - Centru de zi - IPPD	8	100%	0	56.000	56.000	-	11.318,49
33.	8790 CR-C-I	Asociația Pro Christo et Ecclesia - Filiala Târgu Mureș - Casă de copii tip familial Dorcas	12	90%	21.500	417.538	-	-	275.361
34.	8810 ID-I	Asociația Pro Christo et Ecclesia - Filiala Târgu Mureș - Servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici Adoptă o bunică!	60	100%	0	-	287.121	-	366.595
35.	8720 CR-AD-I	Asociația Social Med - Centru rezidențial de recuperare /reabilitare socială și dezintoxicare	25	-	-	-	-	-	-

36.	8899 CZ-PN-V	Asociația Solidaris - <i>Centru de zi - servicii de asistență comunitară serviciul de ajutor telefonic</i>	8	100%	50.000	0	0	0	16.000
37.	8810 ID-I	Federația Comunităților Evreiești din România – <i>Cultul Mozaic Centru care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Yad be Yad Târgu Mureș</i>	14	57,1%	0	0	57.600	0	0
38.	8891 CZ-C-II	Fundația Buckner – <i>Centrul de zi din Remetea</i>	35	57%	50.000	0	0	0	10.000
39.	8899 CZ-D-I	Fundația Cezara Codruța Marica - <i>Centrul de Zi Cezara pentru persoane adulte cu dizabilități</i>	8	100%	93.960	0	0	108.000	189.000
40.	8810 ID-I	Fundația Creștină Diakonia-Filiala Târgu Mureș - <i>Unitate de asistență și îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice Bod Péter</i>	700	93,5%	273.600	0	720.000	281.880	760.284
41.	8891 CZ-C-II	Fundația Creștină Rhema - <i>Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți-Ioana</i>	35	-	117.552	-	-	-	-
42.	8790 CR-D-I	Fundația Creștină Rhema - <i>Centru de îngrijire și asistență Iona</i>	44	-	240.600	-	-	-	-
43.	8810 CZ-V-II	Fundația de Ecologie Umană Oasis - <i>Centrul de zi Brândușa</i>	30	100%	343.200	3.000	-	-	-
44.	8790 CR-VD-I	Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii - <i>Adăpost - Centrul de primire în regim de urgență</i>	18	95%	191.292,03	0	-	-	205,20
45.	8899 CZ-VD-I	Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii - <i>Centrul de prevenire și combatere a violenței în familie</i>	20-40/lună	100%	392.909,20	-	-	-	393,60

46.	8730 CR-V-I	Fundația Kálvin János – <i>Cămin pentru persoane vârstnice Kálvin</i>	75	-	0	-	-	-	-
47.	8790 CR-C-I	Fundația Kiwi Casa Bucuriei - <i>Casa de tip familial Casa bucuriei</i>	11	-	0	-	-	-	-
48.	8790 SF-C	Fundația Kiwi Casa Bucuriei - <i>Serviciul social de asistență maternală "Brațe deschise"</i>	2	-	0	-	-	-	-
49.	8790 CR-C-I	Fundația Lazarenum - <i>Casa de tip familial "Casa de Copii Lidia"</i>	10	-	0	-	-	-	-
50.	8730 CR-V-I	Fundația Lazarenum - <i>Cămin de vârstnici</i>	56	-	477.900	-	-	-	-
51.	8899 CZ-PN-III	Fundația Mater - <i>Centrul de consiliere și informare pentru familii aflate în dificultate</i>	3	-	0	-	-	-	-
52.	8899 CZ-D-I	Fundația Mâini Dibace - <i>Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități</i>	46	100%	318.008	64.000	0	157.609	174.596
53.	8899 CZ-D-II	Fundația Rheum-Care - <i>Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu Joy</i>	40	100%	218.500	0	0	0	69.039,16
54.	8790 CR-D-II	Fundația Rheum Care - <i>Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități</i>	15	100%	216.450	0	0	0	79.675,88
55.	8810 CZ-V-I	Fundația Rheum-Care - <i>Centrul de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice</i>	40	100%	350.175	0	0	0	108.559,85
56.	8899 CZ-PN-III	Fundația Sf. Francisc – <i>Centrul de zi de consiliere și informare Biró Antal</i>	30	-	0	-	-	-	-

57.	8899 CZ-F-I	Fundația Talentum - <i>Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii</i>	40	100%	145.920	-	0	0	100.420
58.	8891 CZ-C-VI	Fundația Talentum - <i>Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă</i>	40	100%	30.000	229.392	0	0	0
59.	8899 CP-DH-I	Fundația Transilvană Alpha - <i>Cantina socială</i>	150	100%	184.360	0	0	0	0
60.	8899 CZ-PN-V	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul Comunitar Alpha</i>	55	100%	629.490	0	0	0	18.792,96
61.	8899 CZ-D-I	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul de zi pentru tineri și adulți cu dizabilități-dezvoltarea deprinderilor de viață independentă Atrium</i>	35	100%	414.090	30.000	0	13.100	6.123,96
62.	8891 CZ-C-III	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul de zi de recuperare și îngrijire pentru copii cu nevoi speciale Perseverența</i>	60	100%	940.012,10	0	432.000	16.575	131.827,70
63.	8810 ID-I	Fundația Unitarcoop - <i>Serviciul de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice</i>	60	100%	344.160	26.150	-	4.300	59.921
64.	8899 CZ-F-I	Asociația Salvați Copiii Tg. Mureș - <i>Centrul de Consiliere pentru Părinți</i>	10	100%	0	0	0	0	327.878,87
65.	8891 CZ-C-II	Asociația Salvați Copiii Tg. Mureș - <i>Centrul de zi pentru copii din grupuri vulnerabile din cadrul Școlii Gimnaziale Alexandru Ioan Cuza, Tg. Mureș</i>	25	100%	30.000	0	0	0	270.793,92
66.	8891 CZ-C-II	Asociația Salvați Copiii Tg. Mureș - <i>Centrul de zi pentru copii din grupuri vulnerabile, din</i>	20	100%	30.000	0	0	0	286.705,43

		<i>cadrul Școlii Gimnaziale "Serafim Duicu", Tg. Mureș</i>							
67.	8810 ID-I	Parohia Reformată Târgu Mureș II - Servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	120	58,33%	180.000	0	55.220	0	5.000
68.	8810 ID-I	Parohia Reformată Târgu Mureș V - Servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	32	100%	0	0	46.000	0	10.000
TOTAL		-	-	-	8.209.853,33	896.080	1.848.603	824.090	3.724.672,02
TOTAL GENERAL			15.503.298,35						

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate pe raza Municipiului Târgu Mureș în cazul în care se identifică sursă de finanțare:

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/spațiu necesar -mp-	Resur. umane nec.	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate					Justificare
			Nr. Benef.	Nr. locuri în paturi			Local	Jud.	Stat	Contrib. pers. benef.	Alte surse	
Centru de Zi pentru Minori în Valea Rece	8891 CZ-C-VI	Copii separați sau în risc de separare de părinți	50	-	Minim 150 mp	-	700.000	-	-	-	PNRR	Portofoliu de proiecte. Necesitatea existenței în zonele marginalizate din Municipiul Târgu Mureș a unor centre de zi pentru minori în care să se desfășoare activități educaționale/ de incluziune socială/socializare/consiliere pentru locuitorii zonei.

Centre de zi - tip club	8810 CZ-V-II	Persoane vârstnice	40	-	Minim 75 mp	-	150. 000	-	-	-	PNRR	Portofoliu de proiecte. Necesitatea existenței în cartierele din Municipiul Târgu Mureș a unor centre de zi în care să se desfășoare activități de socializare/informare/cons iliere pentru diferite categorii de persoane.
Centre de zi - tip club	8810 CZ-V-II	Copii în risc de separare, copii străzii, copii care săvârșesc fapte penale, tineri, persoane dependente	40	-	Minim 75 mp	-	150. 000	-	-	-	PNRR	
Centrul Comunitar "Orizont"	8899 CZ-PN- V	Copii și membrii famiiliilor acestora, care locuiesc în locuințe improvizate, locuințe sociale și/sau chirii aglomerate	15/zi	-	Minim 45 mp	-	-	-	-	-	200.00 0	

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice (pentru anul 2024), în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, conform Planului anual al achizițiilor publice:

Nr. crt.	Cod CPV	Tip Serviciu	Cod Serviciu	Categoria de beneficiari	Nr. beneficiari	Cost-beneficiari ⁸	Valoare estimată pe anul 2024
1.	85310000 - 5	Servicii de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	8899 CZ-VD-I	Victimele violenței domestice	10	3.525,83/lună	423.100,00 / 10 benef. /lună (ianuarie – decembrie)
2.	85310000 - 5 85310000 - 2	Servicii de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie	8790 CR-VD-I	Victimele violenței domestice	6	3.160,00/ lună	227.520,00/ 6 benef. /lună (ianuarie– decembrie)
3.	85310000 - 5 85312500 - 4	Servicii de recuperare pentru copii cu dizabilități	8891 CZ-C-III	Copii cu dizabilitate	18	4.860,83/ lună	1.049.939,28/ 18 benef. / an (ianuarie– decembrie)
4.	55510000-8	Servicii cantină socială	8899 CP-DH-I	Persoane defavorizate	100	22/porție	803.000/ 100 benef. / an (ianuarie– decembrie)
TOTAL SUMĂ CONTRACTĂRI SERVICII SOCIALE							2.503.559,28 LEI

Pe parcursul anului 2024 se va realiza contractare de servicii de asistență socială personalizate acordate unor persoane defavorizate social în baza reglementărilor legislative în vigoare, conform planului de intervenții (elaborat de echipa multidisciplinară a Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș), prin achiziție de servicii sociale prin SEAP a ofertelor de servicii sociale publicate de furnizorii acreditați de servicii sociale. **Suma prevăzută pe anul 2024 pentru contractarea unor astfel de servicii sociale este de 200.000,00 lei.**

- **Programul anual de competiție de proiecte în domeniul social din fonduri publice** (pentru anul 2024), în baza prevederilor Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare:

⁸ Conform HG. nr. 426 din 27 mai 2020

Nr. crt.	Denumirea liniei de finanțare	Buget local propus pentru anul 2024
1.	”Coeziune socială în comunitate” ⁹	675.000,00 lei

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

➤ Servicii sociale fără cazare:

1. Centre de zi pentru persoane vârstnice:
 - Centre zi de asistență și recuperare – cod serviciu social: 8810 CZ-V-I;
 - Centre de zi de socializare și petrecerea timpului liber (tip club) – cod serviciu social: 8810 CZ-V-II.
2. Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență:
 - Unități de îngrijire la domiciliu – cod serviciu social: 8810ID-I;
 - Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin echipă mobilă – cod serviciu social: 8810ID-III.
 - Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități: 8810 ID-VI;
3. Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități
 - Servicii de asistență și suport: 8899 SC-D-I;
4. Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități:
 - Centre de zi – cod serviciu social: 8899 CZ-D-I;
 - Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu – cod serviciu social: 8899 CZ-D-II.
5. Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți:
 - Centre de zi pentru copii aflați în situații de risc de separare de părinți - cod serviciu social: 8891 CZ-C-II;
 - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități - cod serviciu social: 8891 CZ-C-III;
 - Centre de zi pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie - cod serviciu social: 8891 CZ-C-IV;

⁹ Competiția de proiecte în domeniul asistenței sociale, pe linia de finanțare menționată, va fi deschisă atât organizațiilor neguvernamentale și cultelor recunoscute de lege cu servicii sociale licențiate, cât și organizațiilor neguvernamentale care au activitate în domeniul asistenței sociale, dar nu derulează servicii sociale licențiate.

- Centre de zi de coordonare și informare pentru copiii străzii - cod serviciu social: 8891 CZ-C-V;
 - Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independent - cod serviciu social: 8891 CZ-C-VI;
 - Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal - cod serviciu social: 8891 CZ-C-VII.
 - Telefonul copilului: 8891 CZ-C-TC;
 - Echipă mobilă: 8891 CZ-C-EM;
6. Centre de zi pentru familie și copii:
- Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - cod serviciu social: 8899 CZ-F-I.
7. Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori:
- Centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie - cod serviciu social: 8899 CZ-VD-I;
 - Centre de asistență destinate agresorilor - cod serviciu social: 8899 CZ-VD-III.
8. Centru de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență (help-line) cu program continuu:
- Linie telefonică de urgență (help line) destinată victimelor violenței domestice: 8899 CZ-VD-LTP.
9. Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice:
- Centre de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere antidrog - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-I;
 - Centre de zi de integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-II;
 - Centre de zi pentru asistență integrată a adicțiilor - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-III;
 - Centre de zi pentru reducerea riscurilor asociate consumului de droguri - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-IV.
10. Centre de zi pentru victimele traficului de persoane:
- Centre de zi pentru informare și consiliere – cod serviciu social: 8899 CZ-VTP-I;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-VTP-II.
11. Centre de zi pentru persoanele fără adăpost:
- Centre de zi pentru informare și consiliere - cod serviciu social: 8899 CZ-PFA-I;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-PFA-II.
12. Centre regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil și a celor cărora le-a fost acordată o formă de protecție în România:
- Centre regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil și a celor cărora le-a fost acordată o formă de protecție în România: 8899 CRP-CSA;
13. Servicii de asistență și suport pentru alte persoane aflate în nevoie:
- Centre de zi pentru consiliere și informare - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-III;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-IV;

- Servicii de asistență comunitară - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-V;
 - Serviciul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor: 8899 CZ-PN-VI;
 - Centre respiro pentru familiile copiilor cu dizabilități: 8899 CZ-PN-VII.
14. Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale:
- Echipă mobilă - cod serviciu social: 8899 SIS-I;
 - Ambulanța socială - cod serviciu social: 8899 SIS-II.
15. Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie:
- Cantine sociale – cod serviciu social: 8899 CPDH-I;
 - Servicii mobile de acordare a hranei/masă pe roți - cod serviciu social: 8899 CPDH-II.

➤ Servicii sociale cu cazare:

1. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală:
 - Centre rezidențiale medico-sociale: 8710 CRMS-I;
 - Centre rezidențiale de îngrijiri paleative - cod serviciu social: 8710 CRMS-II.
2. Centre rezidențiale de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice:
 - Centre rezidențiale de reabilitare socială pentru adicții - cod serviciu social: 8720 CR-AD-I;
 - Centre rezidențiale de tip comunitate terapeutică - cod serviciu social: 8720 CR-AD-II.
3. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice:
 - Cămine pentru persoane vârstnice: 8730 CR-V-I;
 - Centre de tip respiro/centre de criză - cod serviciu social: 8730 CR-V-II;
 - Locuințe protejate: 8730 CR-V-III.
4. Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități:
 - Centre de îngrijire și asistență - cod serviciu social: 8790 CR-D-I; - condiționat (*vezi la subcapitol "Nu sunt eligibile..."*)
 - Centre de recuperare și reabilitare - cod serviciu social: 8790 CR-D-II; - condiționat (*vezi la subcapitol "Nu sunt eligibile..."*)
 - Centre de pregătire pentru o viață independentă - cod serviciu social: 8790 CR-D-IV;
 - Centre de tip respiro/centre de criză - cod serviciu social: 8790 CR-D-VI;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-D-VII.
5. Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială:

- Servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistent maternal: 8790 SF-C
- 6. Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate:
 - Centre multifuncționale - cod serviciu social: 8790 CRT-I;
 - Centre de tranzit - cod serviciu social: 8790 CR-II.
- 7. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice):
 - Centre de primire în regim de urgență - cod serviciu social: 8790 CR-VD-I;
 - Centre de recuperare - cod serviciu social: 8790 CR-VD-II;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-VD-III.
- 8. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost:
 - Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/reintegrare socială pentru persoanele fără adăpost: 8790 CR-PFA-I;
 - Adăposturi de noapte: 8790 CR-PFA-II
- 9. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane:
 - Centre de asistență și protecție a victimelor - cod serviciu social: 8790 CR-VTP-I;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-VTP-II.
- 10. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență:
 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență persoane dependente (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) - cod serviciu social: 8790 CR-PD-I;
 - Centre rezidențiale recuperare/reabilitare persoane dependente (altele decât persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități) - cod serviciu social: 8790 CR-PD-II.

Nu sunt eligibile pentru a fi subvenționate unitățile de asistență socială încadrate în Nomenclatorul serviciilor sociale, după cum urmează:

- a) adăposturi de noapte pentru copiii străzii (8790 CR-C-III);
- b) asistent personal al persoanei cu handicap grav (8810 ID-IV);
- c) asistent personal profesionist (8810 ID-V);
- d) centre de abilitare și reabilitare, cu capacitate mai mare de 50 de locuri, cu excepția celor pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de reorganizare sau restructurare (8790 CR-D-II);
- e) centre de informare și sensibilizare a populației (8899 CZ-VD-II);
- f) centre de îngrijire și asistență, cu capacitate mai mare de 50 de locuri, cu excepția celor pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de reorganizare sau restructurare (8790 CR-D-I);
- g) centre de orientare, supraveghere și sprijinire a reintegrării sociale a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal (8790 CR-C-IV);

- h) centre de primire în regim de urgență (8790 CR-C-II);
- i) centre de suport pentru situații de urgență/criză (8899 CZ-PN-II);
- j) centre de zi pentru victime ale dezastrelor naturale (8899 CZ-PN-I);
- k) centre maternale (8790 CR-MC-I);
- l) centre pentru gravide în dificultate (8790 CR-MC-II);
- m) centre pentru monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispuse să își abandoneze copilul (8899 CZ-F-II);
- n) centre de plasament (8790 CR-C-I), cu excepția celor pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de închidere;
- o) internate de tip social (8790 EST R);
- p) servicii de supraveghere și îngrijire pe timpul zilei acordate de bone (8891 CZ-C-VIII);
- q) îngrijiri personale la domiciliu acordate de îngrijitori persoane (8810 ID-II).

➤ În semestrul II al anului se va iniția proiectul de hotărâre cu privire la nivelul subvenției care se acordă de la bugetul local pentru o persoană asistată pe anul 2025.

În baza art. 2 alin. 2 din Normele metodologice la Legea nr. 34/1998 aprobată prin HG nr. 1153/2001 cu toate completările și modificările ulterioare, din bugetul local al Municipiului Târgu Mureș se acordă subvenții pentru finanțarea următoarelor categorii de cheltuieli curente de funcționare:

- Cheltuieli de personal în conformitate cu specificațiile Normelor de aplicare ale Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare;
- Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli pentru încălzirea și prepararea hranei;
- Cheltuieli cu iluminatul;
- Cheltuieli cu plata serviciilor, apă, canal, salubritate, telefon etc;
- Cheltuieli cu materiale didactice pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată și echipament pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli de transport pentru persoanele asistate și însoțitorii lor;
- Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli cu materiale pentru curățenie pentru persoanele asistate;

- Cheltuieli pentru funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială în conformitate cu specificațiile legii și a normelor de aplicare;
- Alte cheltuieli (consumabile birou, piese de schimb, reparații etc).

➤ Bugetul propus al programului de subvenționare pentru anul 2024 este de **7.712.532,00 lei**.

OBIECTIVE GENERALE

Pentru anul 2024, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș își propune următoarele obiective generale:

Obiectiv		Acțiuni/Măsurile necesare pentru atingerea obiectivului	Termene	Rezultate așteptate
O1.	Aprobarea strategiei de dezvoltare DAS a serviciilor sociale pentru perioada 2024-2029	În urma finalizării Diagnozei Sociale și consultărilor publice cu furnizorii de servicii sociale publice și private s-a procedat la elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2024-2029; Ultimul pas ar fi: Aprobarea Strategiei menționate de către Consiliul Local al Municipiului Târgu Mureș	30.04.2024	Scopul elaborării/aprobării strategiei este de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implică să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială
O2.	Identificarea modelelor de bună practică la nivel național în domeniul asistenței sociale (abordarea centrată pe persoană)	Implementarea de modele de bună practică, identificate la nivel local sau național, în abordarea centrată pe persoană	31.12.2024	Crearea unei baze de date cuprinzând modele de bună practică pe toate subdomeniile posibile ale asistenței sociale. Baza de date se va putea folosi pentru atragerea fondurilor UE, elaborarea și realizarea proiectelor în viitor
O3.	Asigurarea funcționalității structurii comunitare consultative, înființate conform Legii nr. 272/2004	Dezvoltarea structurii înființate, cuprinzând actori sociali relevanți; Identificarea nevoilor comunității locale;	Permanent	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș

		Soluționarea la nivel local a problemelor sociale concrete, respectiv nevoilor generale		
O4.	Dezvoltarea parteneriatului public-privat între furnizorii de servicii sociale din Municipiul Târgu Mureș	Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare; Încheierea de convenții / protocoale de colaborare	Permanent	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul Municipiului Târgu Mureș
O5.	Dezvoltarea parteneriatului privind identificarea eficientă a persoanelor fără adăpost	Implicarea asociațiilor de proprietari în identificarea persoanelor fără adăpost în colaborare cu administrația publică locală, poliția locală și persoanele aflate în această situație în baza unor protocoale de colaborare	31.12.2024	Eficientizarea și creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul Municipiului Târgu Mureș
O6.	Desfășurarea programelor cu scopul incluziuni sociale	Desfășurarea de programe în colaborare cu unitățile de învățământ pentru prevenirea și combaterea barierelor de atitudine, cu scopul promovării educației incluzive în cazul copiilor cu dizabilități și/sau cu Cerințe Educaționale Specifice (CES), prin informare adecvată vârstei, gradului de maturitate și tipurilor de dizabilitate; Desfășurarea de evenimente/acțiuni în comunitate, în colaborare sau în parteneriat cu mediul public și privat, cu scopul facilitării accesului unui număr de cel puțin 50 de copii și tineri cu	31.12.2024	Prevenirea marginalizării, respectiv creșterea gradului de incluziune sociale

		dizabilități/CES, proveniți din zone marginalizate și/sau alte nevoi sociale la valorile culturale, la obiectivele de patrimoniu, turistice și/sau sportive ale Municipiului Târgu Mureș; Implementarea de programe culturale, sportive, de promovare al antreprenorialului și economiei sociale dedicate inclusiv grupurilor vulnerabile, precum și program de orientare culturală și de învățare a limbii române pentru imigranți; Implementarea de programe culturale specifice pentru cunoașterea minorităților naționale din Municipiul Târgu Mureș, precum și programe de orientare culturală și de învățare a limbii minorităților naționale		
O7.	Promovarea activității de voluntariat	Campanii de promovare, informare și sensibilizare a comunității	Permanent	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș
O8.	Creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local			
8.1	Acordarea serviciilor de prevenire a abandonului școlar și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea unor deprinderi de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii în cadrul	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Asigurarea locurilor solicitate; Evaluare și consiliere	Permanent	Prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor care provin din mediile defavorizate de pe raza Municipiului Târgu Mureș

	Centrul de Zi Rozmarin și Centrului de Zi pentru Minori			
8.2	Acordarea serviciilor de consiliere pentru părinți, reprezentanți legali ai copiilor în cadrul Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere	Permanent	Sprijinii acordat părinților pentru a face față dificultăților psiho-sociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar problemei în dezvoltarea acestora
8.3	Acordarea serviciilor de identificare, evaluare, informare și consiliere, sprijin prin Serviciul de Asistență Socială Comunitară	Identificarea cazurilor; Evaluare și consiliere socială; Preluare/predare și verificare actelor necesare pentru diferite servicii/beneficii	Permanent	Creșterea calității/eficienței serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș; Prevenirea marginalizării, respectiv creșterea gradului de incluziune sociale
8.4	Acordarea serviciilor de prevenire, evaluare, informare și consiliere, asistență medicală și socială prin Centrul de Zi privind Recuperarea din Adicții	Identificarea cazurilor; Evaluare și consiliere socială/psihologică; Informare; Derularea programelor preventive	Permanent	Prevenirea consumului substanțelor psiho-active; Reducerea consumului substanțelor psiho-active / recuperare din adicții
8.5	Acordarea serviciilor medicale prin Cabinetul Medical	Servicii medicale oferite de Medic de familie	Permanent	Eficientizarea și creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul Municipiului Târgu Mureș; Acordarea serviciilor medicale de bază pentru persoane din zonele marginalizate ale Municipiului
8.6	Acordarea serviciilor socio-medice prin Serviciul de Asistență Medicală Comunitară	Identificarea cazurilor; Evaluare și consiliere socio-medicală; Colaborare cu medici de familie; Monitorizare	Permanent	Acordarea serviciilor medicale de bază pentru persoane din zonele marginalizate ale Municipiului
8.7	Acțiuni de prevenire și combatere a cerșetoriei de pe raza Municipiului Târgu Mureș	Evaluare și consiliere	Permanent	Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor
8.8	Elaborarea planurilor de servicii pentru acordarea prestațiilor și serviciilor conform nevoilor identificate	Evaluare, consiliere, și monitorizare	Permanent	Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor
8.9	Evaluarea tuturor copiilor aflați în situații de risc la nivelul Municipiului	Acțiuni/măsurii conform Legii nr. 156/2023 privind organizarea	Permanent	Prevenția situațiilor de risc major prin intervenție din timp

	Târgu Mureș și monitorizarea acestor copii	activității de prevenire a separării copilului de familie; Acțiuni de monitorizare a copiilor cu Cerințe Educaționale Speciale de pe raza Municipiului Târgu Mureș; Acțiuni de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați în străinătate de pe raza Municipiului Târgu Mureș		
8.10	Acțiuni de consiliere, informare și monitorizare a asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități severe de pe raza Municipiului Târgu Mureș	Evaluare și consiliere	Permanent	Nota de constatare; Raport de evaluare
8.11	Regândirea și eficientizarea activității echipei mobile de intervenție în regim de urgență în caz de violență în familie	Elaborarea metodologiei de intervenție a echipei pe baza standardelor europene, respectiv regulamentului de organizare și funcționare, specificând numărul și calificarea persoanelor (în caz de nevoie organizarea cursurilor de formare în domeniu) angajate pe post de intervenție	31.12.2024	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș; Colaborare interinstituțională pentru rezolvarea cazurilor
8.12	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice dependente	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere; Acordare servicii de îngrijire la domiciliu	Permanent	Rezolvarea tuturor cererilor
8.13	Servicii de îngrijire și asistență în cămin pentru persoane vârstnice	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere; Acordare servicii de tip rezidențial de îngrijire și asistență	Permanent	Acoperirea tuturor locurilor solicitate

8.14	Acordarea serviciilor de cazare și consiliere la Adăpostul de Noapte pentru persoanele fără adăpost	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Asigurarea locurilor de cazare; Evaluare și consiliere	Permanent	Ocuparea tuturor locurilor solicitate
8.15	Servicii de asigurare a hranei persoanelor aflate în situații economice-sociale sau medicale deosebite din Municipiul Târgu Mureș conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social	Evaluare în vederea acordării; Contractare și monitorizare serviciu	Lunar	Acordarea meselor calde; Distribuirea pachetelor de hrană
8.16	Distribuirea alimentelor și produselor de igienă pentru persoanele defavorizate prin Programul operațional pentru ajutorarea persoanelor defavorizate	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Organizarea acțiunii de distribuire; Acordarea pachetelor cu alimente și materialelor igienico-sanitare beneficiarilor eligibili	Până la epuizarea stocului	Sprijin constând din alimente de baza și produse de igienă strict necesare pentru persoanele defavorizate distribuite anual prin Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș
09.	Creșterea calității vieții beneficiarilor de ajutor social și a altor prestații sociale	Preluare cereri și acte necesare; Deplasare pe teren în vederea culegerii de date; Întocmirea anchetelor sociale pentru acordarea drepturilor cuvenite pentru protecția socială și specială a persoanelor	Permanent	Anchetă socială; V. Anexa 1 – Lista prestațiilor/beneficiilor sociale care se asigură prin Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș
010.	Creșterea calității și accesibilității serviciilor sociale			
10.1	Dezvoltarea structurii sistemului de acordare a serviciilor sociale prin reorganizarea structurii DAS Tg. Mureș, respectiv raționalizarea fluxului de muncă și angajarea persoanelor de specialitate lipsă	Elaborarea și aprobarea structura reorganizată DAS Târgu Mureș de către Consiliul Local al Municipiului Târgu Mureș	30.06.2024	Proiect HCL pentru modificarea Organigramei, Statului de funcții și ROF al DAS Târgu Mureș
10.2	Accesibilizarea conformă a sediului DAS Tg. Mureș în vederea facilitării accesului cetățenilor la servicii sociale	Accesibilizare pentru persoane cu dizabilități	31.12.2024	Întărirea capacității instituționale; Pe lângă accesibilizarea sediului în sine, se propune îmbunătățirea accesibilității infrastructurii sociale și a spațiului public prin crearea de noi căi de

				comunicare și adaptarea celor existente la nevoile specifice persoanelor vulnerabile
10.3	Dezvoltare pagina de web DAS prin crearea platformelor online (depunere cereri, petiții, proiecte etc.) în vederea facilitării accesului cetățenilor la un serviciu mai performant	Accesibilizare pentru persoane cu dizabilități corelată cu introducerea de metode electronice de gestionare și management a documentelor administrative	31.12.2024	Întărirea capacității instituționale
10.4	Desfășurarea unei evaluări privind gradul de satisfacție al beneficiarilor, posibilitilor beneficiari și al angajaților DAS Tg. Mureș	Elaborarea instrumentelor de evaluare; Desfășurarea anuală a unei evaluări privind gradul de satisfacție al beneficiarilor și posibilitilor beneficiari referitoare la accesibilitatea serviciilor/beneficiilor, de calitate acestora și totodată de pregătirea/atitudinea angajaților DAS Tg. Mureș față de aceștia; Desfășurarea anuală a unei evaluări privind gradul de satisfacție al angajaților referitor la condițiile de muncă, calitatea relațiilor profesionale și posibilitățile de formare profesională	31.12.2024	Analiza anuală a gradului de satisfacție al beneficiarilor și al angajaților; Identificarea aspectelor care ar trebui îmbunătățite din punct de vedere al relațiilor beneficiar-angajat și angajat-angajat; Eficientizarea colaborării și creșterea gradului de încredere în instituție

CAPITOLUL II.

PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE INFORMARE A PUBLICULUI CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 6 DIN HOTĂRÂREA GUVERNULUI NR. 797/2017

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale - se publică pe pagina proprie de internet;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale este publicată pe pagina proprie de internet?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local - se publică pe pagina de internet;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local este publicat pe pagina proprie de internet?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

c) Activitatea proprie și serviciile în proprie administrare-formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează trimestrial și se publică pe pagina de internet.

Activitatea proprie și serviciile în proprie administrare-formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. sunt actualizate cel puțin lunar?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziuni administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici și privați - se publică pe pagina proprie de internet;

Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziuni administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici și privați sunt publicate pe pagina proprie de internet?	Da	Nu

Se va bifa răspunsul cu X	X	
---------------------------	---	--

e) **Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local (și din județ) și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează anual;**

Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local (și din județ) și a serviciilor sociale acordate de aceștia este actualizată anual?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

f) **Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș: nr. Cod serviciu, date privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;**

Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș: nr. Cod serviciu, date privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. sunt actualizate trimestrial/anual?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

g) **Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local (la nivel județean) - se actualizează cel puțin anual;**

Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local (la nivel județean) sunt actualizate cel puțin anual?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

h) **Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial;**

Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale sunt actualizate cel puțin trimestrial?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Sesiuni de informare	Desfășurarea anuală a cel puțin două sesiuni prezentând modul de funcționare al instituției, posibilități de accesare a serviciilor/beneficiilor, gama serviciilor oferite și rolul instituțiilor conexe domeniului de asistență socială (servicii educaționale, servicii de ocupare și servicii medicale); Modalități de acordare a serviciilor și a beneficiilor sociale pentru diferite categorii de persoane: persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, familii/persoane singure cu dificultăți, alte persoane vulnerabile de pe raza Municipiului Târgu Mureș
2.	Sesiuni de informare - Acte de identitate	Sesiunea de informare are ca scop acordarea sprijinului referitor la modalitatea obținerii actelor de identitate și procedura de eliberare/schimbare ale acestora pentru celor care se confruntă cu diferite greutăți în procesele mai sus menționate
3.	Sesiuni de informare - Dreptul la muncă	Sesiunea de informare privind dreptul la muncă are ca scop acordarea sprijinului referitor la egalitatea de șanse/tratament egal, încheierea contractelor de muncă, timpul de lucru, concedii, sănătatea și securitatea în muncă, drepturi și obligații generale, riscuri la locul de muncă etc.
4.	Sesiuni de informare - Combaterea discriminării	Sesiunea de informare are ca scop sensibilizarea populației Municipiului Târgu Mureș prin prezentarea și detalierea caracterului multicultural și multiethnic al orașului, istoria comună a diferitelor naționalități din Municipiu, respectiv evoluția/contribuția comună privind dezvoltarea orașului, dar și personală
5.	Sesiuni de informare - Accesul la educație	Sesiunea de informare are ca scop acordarea sprijinului continuu privind accesul la educație atât pentru copii cât și pentru adulți (procedura de înscriere în sistemul de învățământ, diferite măsuri de sprijin, programul "A doua șansă", posibilități de formare continuu etc.)

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, evenimente, precum și diferite acțiuni cu impact social, organizate de Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Activități de sensibilizare și combatere a prejudecăților legat de categoriile sociale	Conștientizarea comunității târgumureșene cu privire la existența și discrepanța dintre diferitelor straturi de categorii al populației / categorii sociale; Acțiuni de sensibilizare a populației, reducerea fenomenului de stigmatizare
2.	Activități ”Școala Părintelui”	Program de educație parentală destinată părintelui care se ocupă de creșterea și educarea copilului după plecarea celui alt părinte la muncă în străinătate, precum și persoanelor desemnate a se ocupa de creșterea și îngrijirea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate. Întâlniri cu părintele sau după caz, persoana în grija căreia a rămas copilul , pentru utilizarea unor metode de consiliere care să faciliteze comunicarea în familie și rezolvarea problemelor
3.	Activități de pregătire a tinerilor din punct de vedere al competențelor interpersonale și de comunicare	Program de educație extra-curriculară destinat tinerilor din școli profesionale/tehnologice și licee, care are scop îmbunătățirea cunoștințelor, abilităților de comunicare, respectiv competențele interpersonale
4.	Activități de prevenție privind diferite dependențe	Program de prevenție pentru tineri și adulți privind diferite dependențe (substanțe psihoactive, dependențe de comportament -jocuri de noroc, jocuri video, cumpărături, pornografie-, tulburări ale controlului impulsurilor -cleptomanie, piromanie- etc.) adresat publicului larg al Municipiului Târgu Mureș
5.	Acțiuni/sprijin privind îmbătrânirea activă	Organizarea de acțiuni pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la îmbătrânirea activă (fenomenul în sine, consecințele pe care le atrage fenomenul și eventuale posibilități de încetinirea acestuia)
6.	Activități cu privire la fenomenul de violență domestică	Conștientizarea comunității târgumureșene cu privire la fenomenul de violență în familie, în unități de învățământ, în afara acestora inclusiv în mediul online prin campanii de prevenire și combatere a comportamentelor agresive, de excludere, de luare în derădere, umilitoare și a oricărei forme de violență psihologică (ex. bullying), consumul substanțelor psiho-active, precum și a comportamentului delinvent; Realizarea de campanii de informare pentru stimularea consilierii pentru agresori în situație de violență domestică
7.	Acțiune privind acordarea medicamentelor și consumabilelor medicale pentru persoane vulnerabile	Sprijin privind acordarea medicamentelor și consumabilelor medicale pentru persoane (copii și adulți) vulnerabile din Municipiul Târgu Mureș

8.	Activități de prevenire a situațiilor de risc în unitățile de învățământ	Acțiuni de control oftalmologic, respectiv prescripție și achiziție ochelari pentru copii proveniți din zone marginalizate (înscriși în unități de învățământ) a Municipiului Târgu Mureș
9.	Campania ”Spune NU cerșetoriei!”	Program de prevenție privind reducerea fenomenului de exploatare a: - Copiilor care cerșesc, aceștia nefiind lăsați să meargă la școală, fiind obligați să producă în intersecțiile și în parcurile magazinelor; - Vârșnicilor/tinerilor care nu se pot apăra de rețele de exploatare

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale a Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Școala părinților	Programul se adresează în special părinților care au copii în programul centrului de zi; Obiectivul principal al programului este prezentarea principiilor cheie care îi vor ajuta pe părinți să înțeleagă mai bine nevoile copiilor și să dezvolte o relație de atașament și sprijin în procesul instructiv-educativ; Subiectele abordate sunt: adaptarea copiilor la grădiniță/școală, alimentația sănătoasă, dezvoltarea și îmbogățirea limbajului, etc.
2.	Ziua Mondială a Asistenței Sociale	Evenimentul are ca scop consolidarea solidarității sociale, promovarea unui proces incluziv de dezvoltare, urmărind să contribuie la bunăstarea oamenilor, să faciliteze satisfacerea trebuințelor de bază, acordând o atenție deosebită persoanelor vulnerabile, discriminate și/sau sărace Această zi este dedicată recunoașterii impactului serviciilor sociale în creșterea calității vieții oamenilor și nevoia de investiție în suportul acordat oamenilor; iar pe de altă parte este o oportunitate de a arăta nevoile practicienilor și dificultățile cu care se confruntă în oferirea suportului
3.	Ziua Internațională a Copilului	Evenimentul are ca scop evidențierea sprijinului și atenției neîntrerupte oferite copilului, promovarea de nevoi pentru protecția drepturilor acestora, a vieții și sănătății celor mici, promovarea schimbului reciproc de idei, dorința de a-i face pe copii să înțeleagă acest concept, precum și inițierea unor acțiuni necesare asigurării bunăstării copiilor din municipiul Târgu Mureș
4.	Ziua Internațională a Persoanelor fără Adăpost	Evenimentul are ca scop sprijinirea acestei categorii vulnerabile, a persoanelor fără adăpost, prin asigurarea dreptului la asistență și protecție socială, protejarea și

		promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală
5.	Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice	Evenimentul are ca scop sărbătorirea persoanelor vârstnice, a celor care pentru noi reprezintă un exemplu, o manifestare a respectului comunității față de această categorie, creșterea calității vieții seniorilor, conștientizarea și responsabilizarea membrilor societății civile și a instituțiilor publice și la schimbarea percepției, atitudinii și comportamentului societății asupra persoanelor de vârstă a treia
6.	Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități	Evenimentul are ca scop sensibilizarea comunității, promovarea unei mai bune înțelegeri în ceea ce privește problemele cu care se confruntă persoanele cu dizabilități și susținerea demnității, a drepturilor și a bunăstării acestora. Este, totodată, o ocazie pentru o schimbare de atitudine față de aceste persoane, prin eliminarea barierelor în ceea ce privește implicarea lor în diverse sfere de activitate
7.	Ziua Mondială a Locuirii	Evenimentul are ca scop reflectarea de asupra stării orașului noastre și asupra dreptului fundamental al tuturor la o locuință adecvată. De asemenea, este menit să ne reamintim că toți avem puterea și responsabilitatea de a modela viitorul localităților noastre. Pentru foarte multe persoane în Municipiul Târgu Mureș nu există o locuință care să garanteze respectarea anumitor drepturi fundamentale ale omului și din această cauză au nevoie de diferite servicii sociale de care cu mare probabilitate nu ar avea nevoie, sau doar în mică măsură
8.	Ziua Mondială a Diabetului	Evenimentul urmărește promovarea importanței unei acțiuni coordonate și concertate pentru abordarea diabetului ca problemă critică globală de sănătate. Evenimentul are ca scop conștientizarea nevoii de îngrijire, educație și resurse de sprijin pentru cei cu diabet
9.	Activități educative cu copiii din Centrul de Zi Rozmarin și Centrul de Zi pentru Minori	Activități culturale și artistice diverse, vizionarea unor spectacole de teatru, vizite la muzee și diverse instituții. Scopul acestor activități este dezvoltarea spiritului civic, a dezvoltării personale, a promovării unor valori morale și sociale

5. Organizarea de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Întâlniri de lucru cu furnizorii de servicii sociale din Municipiul Târgu Mureș (trimestrial sau ori de câte ori este necesar)	Diseminarea informațiilor către toți factorii implicați, în vederea prevenirii și intervenția precoce în situații problematice în cazul persoanelor vulnerabile
2.	Întâlniri de lucru tematice cu autorități publice interesate, furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare din municipiul Târgu Mureș (trimestrial sau ori de câte ori este necesar)	Diseminarea informațiilor către toți factorii implicați, în vederea prevenirii și intervenția precoce în situații problematice în cazul persoanelor vulnerabile
3.	Întâlniri de lucru cu profesioniști din diferite domenii de interes în asistență socială (trimestrial sau ori de câte ori este necesar)	Participarea angajaților, respectiv cadre medicale din cabinetele medicale școlare, psihologi pentru identificarea și intervenția în posibile cazuri de traumă, abuz și adicții

6. Mesaje de interes public transmise prin presă

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Modificări legislative intervenite; Campanii de informare publică pe diferite tematici; Furnizare de anunțuri și informații de interes public (săptămânal sau ori de câte ori se impune)	Comunicate / anunțuri în presă scrisă / audio / online Emisiune radio

CAPITOLUL III.

PROGRAMUL DE FORMARE ȘI ÎNDRUMARE METODOLOGICĂ A PERSONALULUI CARE LUCREAZĂ ÎN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire:

a) Cursuri de perfecționare/calificare:

	Nr. persoane de specialitate	Buget estimat
Prevenirea abuzului neglijării și a exploatarei copilului	Minim 5	-
Intervenție în regim de urgență în caz de violență în familie	Minim 2	-
Servicii sociale integrate	Minim 5	-
Abordarea centrată pe beneficiar	Minim 10	-
Integrare socială a persoanelor vulnerabile prin stimularea economiei sociale	Minim 1	-
Comunicare asertivă	Minim 5	-
Dobândirea limbii minorităților naționale	Minim 5	-
Total	92	Maxim 60.000,00

b) Cursuri de calificare:

	Nr. persoane de specialitate	Buget estimat
-	-	-

c) Sesiuni de instruire pentru:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Asistenți personali	296	148.000,00
Îngrijitori	24	19.200,00
Voluntari	12	-

d) Organizarea de întâlniri de tip peer-review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

e) Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;

f) Altele.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) Pentru asistenți sociali;

b) Pentru psihologi;

c) Alți angajați care lucrează direct cu beneficiarii serviciilor/beneficiilor sociale oferite de Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

Implementarea Planului de acțiune se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului angajat și voluntari, a partenerilor instituționali și non-profit, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate. Monitorizarea și evaluarea Planului de acțiune se face de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

Director Executiv,
Andreia-Ligia Moraru

Înt/red. Dr. Szabadi Ernő - Loránd