



## COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Târgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



CONSILIUL DE ADMINISTRAŢIE

### HOTĂRÂREA nr. 18

din 27.03.2020

**privind inaintarea către Adunarea generală a acţionarilor, spre informare a Rapoartelor Consiliului de administraţie al societăţii asupra activităţii de administrare pe semestrele I şi II ale anului 2019**

Consiliul de Administraţie al COMPANIA AQUASERV S.A. cu sediul în Tîrgu- Mureş str. Kós Károly nr. 1, întrunit în şedinţa din 27.03.2020 ;

Avand în vedere Referatele nr. 214.417/30.08.2019 şi nr. 205.038/18.03.2020 ale Departamentului finanţe,

În conformitate cu Actul Constitutiv al S.C. COMPANIA AQUASERV S.A. Tg-Mureş valabil din 18.12.2018, art. 20. alin. (1) Atribuţiile generale ale Adunării generale a acţionarilor, coroborat cu dispoziţiile art.55 alin.1 ale OUG nr.109/2011, cu modificările ulterioare,

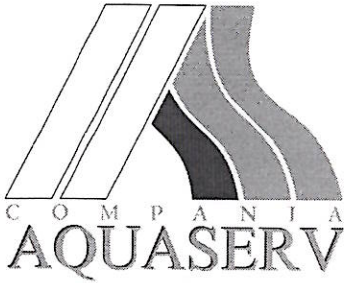
#### **hotărâşte :**

**Art. 1.** Se aprobă inaintarea către Adunarea generală a acţionarilor, spre informare, Rapoartele Consiliului de administraţie ale societăţii asupra activităţii de administrare pe semestrele I şi II ale anului 2019, potrivit Referatelor nr. 214.417/30.08.2019 şi nr. 205.038/18.03.2020, din anexă, care fac parte integrantă din prezenta.

**Art. 2.** Comunicarea prezentei hotărâri se face către directorii societatii, Şef departament finanţe, Serviciul financiar, Serviciul contabilitate şi salarizare, Serviciul Resurse umane, prin grija Secretarului tehnic al Consiliului de Administraţie a COMPANIA AQUASERV S.A. şi a Serviciului administrativ.

**PREŞEDINTE ,**  
**ing. Racz Ernest Lucian**





COMPANIA AQUASERV S.A.  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40- (0) 265-208.800  
Fax: +40- (0) 265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. Înregistrare: 214417/30.08.2019

## Referat

Către: Consiliul de Administrație al Compania Aquaserv S.A

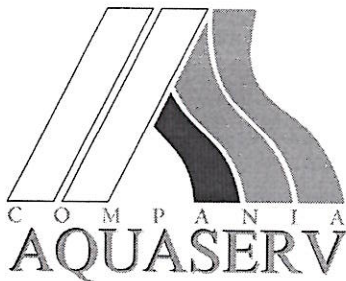
Subiect: Raport asupra activității de administrare semestrul I 2019

Având în vedere dispozițiile art. 55, alin. (1) din OUG nr. 109 din 2011, înaintăm spre avizare către Consiliul de Administrație, în vederea informării Adunării Generale a Acționarilor, Raportul asupra activității de administrare pe semestrul I al anului 2019.

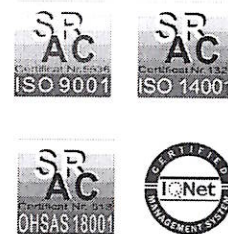
Cu respect,

DIRECTOR GENERAL  
ec. Sorin LAZĂR





COMPANIA AQUASERV S.A.  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Către: Adunarea Generală a Acţionarilor al Compania Aquaserv S.A

Subiect: Înaintare spre informare către Adunarea Generală a Acţionarilor a Compania Aquaserv S.A a Raportului asupra activităţii de administrare pentru semestrul I al anului 2019

Având în vedere dispoziţiile art. 55, alin. (1) din OUG nr. 109 din 2011, vă înaintăm spre informare Raportul asupra activităţii de administrare. Acesta cuprinde:

I. Realizarea obiectivelor, indicatorilor şi criteriilor de performanţă stabilite prin contractele de mandat ale membrilor CA.

Din rapoartele lunare aferente semestrului I al anului 2019, privind realizarea obiectivului, rezultă că toate obligaţiile către bugetul de stat, bugetul local şi bugetul general consolidat au fost plătite înainte de termenul fixat prin obiectiv, astfel încât obiectivul a fost îndeplinit.

Din rapoartele privind realizarea indicatorilor şi criteriilor de performanţă stabilite pentru membrii Consiliului de Administraţie al Compania Aquaserv SA, anexat prezentei, rezultă că nivelurile stabilite ale indicatorilor şi criteriilor de performanţă au fost îndeplinite.

II. Realizarea obiectivelor, indicatorilor şi criteriilor de performanţă stabilite prin contractul de mandat al directorului general şi al directorului economic.

Din rapoartele lunare aferente semestrului I al anului 2019, privind realizarea obiectivului, rezultă că toate obligaţiile către bugetul de stat, bugetul local şi bugetul general consolidat au fost plătite înainte de termenul fixat prin obiectiv, astfel încât obiectivul a fost îndeplinit.

Din Rapoartele privind realizarea indicatorilor şi criteriilor de performanţă stabilite pentru directorul general, respectiv pentru directorul economic, anexate prezentei, rezultă că nivelurile stabilite ale indicatorilor şi criteriilor de performanţă au fost îndeplinite.

III. Indicatorii de performanţă financiară urmăriţi de Banca Europeană pentru Reconstrucţie şi Dezvoltare (BERD).

Cei mai relevanţi indicatori de performanţă financiară sunt cei stabiliţi şi urmăriţi de Banca Europeană pentru Reconstrucţie şi Dezvoltare – BERD – cu scopul de a monitoriza capacitatea de rambursare a împrumutului contractat pentru proiectul ISPA şi POS MEDIU. Aceşti indicatori se referă atât la profitabilitatea operaţională cât şi la gradul de încasare a facturilor şi sunt determinaţi la data de referinţă 30 iunie 2019.

Din tabelele anexate rezultă că valorile realizate ale indicatorilor se încadrează în limitele prestabilite de BERD, ceea ce înseamnă că performanţele financiare ale companiei sunt bune.



IV. Situația financiară semestrul I 2019, se prezintă astfel:

Venituri totale =	54,366,135 lei
Cheltuieli totale =	47,254,761 lei
Profitul brut =	7,111,374 lei
Profitul net =	6,146,549 lei

Raportările contabile pentru semestrul I 2019, au fost depuse la MFP la termenele stabilite de legislația specifică și se vor publica pe pagina proprie de internet ([www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro) – Compania – Rapoarte).

Tîrgu- Mureș  
31.08.2019

PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE,  
ing. Racz Ernest Lucian





COMPANIA AQUASERV S.A.  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
**Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş**  
**Cod poştal: 540297, ROMÂNIA**  
**Telefon: +40- (0) 265-208.800**  
**Fax: +40- (0) 265-208.881**  
**E-mail: office@aquaserv.ro**  
**www.aquaserv.ro**



## Raport privind realizarea obiectivului din Contractul de mandat

Tipurile de obligaþiile cuprinse în obiective sunt următoarele:

- Contribuþia individuală de asigurări sociale datorată de angajator pentru condiþii deosebite de muncă
- Contribuþia individuală de asigurări sociale reþinută de la asiguraþi
- Contribuþia individuală de asigurări sociale de sănătate reþinută de la asiguraþi
- Impozit pe veniturile din salarii
- Contribuþia asiguratorie pentru muncă
- Vărsăminte de la persoanele juridice, pentru persoanele cu handicap neîncadrate
- Taxa pe valoarea adăugată de plată
- Impozit/taxă pe clădiri
- Impozit/taxă pe teren
- Taxa asupra mijloacelor de transport
- Taxa pentru afişaj în scop de reclamă şi publicitate

Toate sumele au fost plătite înainte de termenul fixat, astfel obiectivele au fost îndeplinite



S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.

RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație  
Semestrul I al anului 2019

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, căminelor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
<b>Formula de calcul</b>	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
<b>UM</b>	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	135	85	21	71	71	81	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Ian	74	17	97.30	99.60	100.00	100.00
	Feb	77	18	93.02	98.23	100.00	99.66
	Mar	74	19	95.56	99.58	100.00	100.00
	Apr	76	18	97.73	100.00	100.00	100.00
	Mai	75	17	96.00	100.00	100.00	100.00
	Iun	75	17	96.00	96.00	100.00	100.00

S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.

RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului General  
Semestrul I al anului 2019

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, căminelor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
Formula de calcul	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
UM	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	135	85	21	71	71	81	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Ian	31	17	97.30	99.60	100.00	100.00
	Feb	32	18	93.02	98.23	100.00	99.66
	Mar	26	19	95.56	99.58	100.00	100.00
	Apr	23	18	97.73	100.00	100.00	100.00
	Mai	27	17	96.00	100.00	100.00	100.00
	Iun	27	17	96.00	100.00	100.00	100.00

S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.

RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului Economic  
Semestrul I al anului 2019

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, cămineilor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
<b>Formula de calcul</b>	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
<b>UM</b>	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	135	85	21	71	71	81	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Ian	74	31	97.30	99.60	100.00	100.00
	Feb	77	32	93.02	98.23	100.00	99.66
	Mar	74	26	95.56	99.58	100.00	100.00
	Apr	76	23	97.73	100.00	100.00	100.00
	Mai	75	27	96.00	100.00	100.00	100.00
	Iun	75	27	96.00	100.00	100.00	100.00



**Indicatori de performanță financiară  
urmăriți de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare**

<b>Indeplinire toti indicatorii (FC)? (Da / Nu)</b>	DA
<b>Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)</b>	<i>Iunie-2019</i>
Flux de numerar disponibil pentru serviciul datoriei	22,537,568
Serviciul datoriei	7,607,238
DSCR - actual	2.96
DSCR - cerinta minima	1.20
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	DA
<b>Gradul minim de colectare</b>	<i>Iunie-2019</i>
Sume colectate de la clienti (1)	106,722,354
Veniturile totale ale imprumutatului de la clienti pentru activitatea de apa si canalizare (2)	105,741,649
Gradul de colectare - actual	100.9%
Gradul de colectare - cerinta minima	90.0%
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	DA
<b>Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA</b>	<i>Iunie-2019</i>
Datorii financiare (1)	48,159,054
EBITDA (2)	20,984,596
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA - actual	2.29
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA - cerinta maxima	4.50
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	DA



**COMPANIA AQUASERV S.A.**

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Târgu Mureș  
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. Înregistrare: 205038/18.03.2020

Referat

Către: Consiliul de Administrație al Compania Aquaserv S.A

Subiect: Raport asupra activității de administrare semestrul II 2019

Având în vedere dispozițiile art. 55, alin. (1) din OUG nr. 109 din 2011, înaintăm spre avizare către Consiliul de Administrație, în vederea informării Adunării Generale a Acționarilor, Raportul asupra activității de administrare pe semestrul II al anului 2019.

Cu respect,

DIRECTOR GENERAL  
ec. Sorin LAZĂR



DEPARTAMENT FINANȚE  
ec. Cristina SÎRB





## COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Târgu Mureș  
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Către: Adunarea Generală a Acționarilor al Compania Aquaserv S.A

Subiect: Înaintare spre informare către Adunarea Generală a Acționarilor a Compania Aquaserv S.A a Raportului asupra activității de administrare pentru semestrul II al anului 2019

Având în vedere dispozițiile art. 55, alin. (1) din OUG nr. 109 din 2011, vă înaintăm spre informare Raportul asupra activității de administrare. Acesta cuprinde:

- I. Realizarea obiectivelor, indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite prin contractele de mandat ale membrilor CA.  
Din rapoartele lunare aferente semestrului II al anului 2019, privind realizarea obiectivului, rezultă că toate obligațiile către bugetul de stat, bugetul local și bugetul general consolidat au fost plătite înainte de termenul fixat prin obiectiv, astfel încât obiectivul a fost îndeplinit.  
Din rapoartele privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite pentru membrii Consiliului de Administrație al Compania Aquaserv SA, anexat prezentei, rezultă că nivelurile stabilite ale indicatorilor și criteriilor de performanță au fost îndeplinite.
- II. Realizarea obiectivelor, indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite prin contractul de mandat al directorului general și al directorului economic.  
Din rapoartele lunare aferente semestrului II al anului 2019, privind realizarea obiectivului, rezultă că toate obligațiile către bugetul de stat, bugetul local și bugetul general consolidat au fost plătite înainte de termenul fixat prin obiectiv, astfel încât obiectivul a fost îndeplinit.  
Din Rapoartele privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite pentru directorul general, respectiv pentru directorul economic, anexate prezentei, rezultă că nivelurile stabilite ale indicatorilor și criteriilor de performanță au fost îndeplinite.
- III. Indicatorii de performanță financiară urmăriți de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD).  
Cei mai relevanți indicatori de performanță financiară sunt cei stabiliți și urmăriți de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare – BERD – cu scopul de a monitoriza capacitatea de rambursare a împrumutului contractat pentru proiectul ISPA și POS MEDIU. Acești indicatori se referă atât la profitabilitatea operațională cât și la gradul de încasare a facturilor și sunt determinați la data de referință 31 decembrie 2019.  
Din tabelele anexate rezultă că valorile realizate ale indicatorilor se încadrează în limitele prestabilite de BERD, ceea ce înseamnă că performanțele financiare ale companiei sunt bune.



IV. Situația financiară a anului 2019, se prezintă astfel:

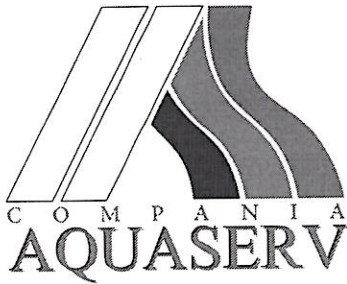
Venituri totale =	111,683,351 lei
Cheltuieli totale =	107,278,256 lei
Profitul brut =	4,405,095 lei
Profitul net =	3,752,878 lei

Raportările contabile pentru anul 2019, vor fi depuse la MFP la termenele stabilite de legislația specifică și se vor publica pe pagina proprie de internet ([www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro) – Compania – Rapoarte).

Tîrgu- Mureș  
18.03.2020

PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE,  
ing. Racz Ernest Lucian





## COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Târgu Mureș  
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



### Raport privind realizarea obiectivului din Contractul de mandat

Tipurile de obligațiile cuprinse în obiective sunt următoarele:

- Contribuția individuală de asigurări sociale datorată de angajator pentru condiții deosebite de muncă
- Contribuția individuală de asigurări sociale reținută de la asigurați
- Contribuția individuală de asigurări sociale de sănătate reținută de la asigurați
- Impozit pe veniturile din salarii
- Contribuția asiguratorie pentru muncă
- Vărsăminte de la persoanele juridice, pentru persoanele cu handicap neîncadrate
- Taxa pe valoarea adăugată de plată
- Impozit/taxă pe clădiri
- Impozit/taxă pe teren
- Taxa asupra mijloacelor de transport
- Taxa pentru afișaj în scop de reclamă și publicitate

Toate sumele au fost plătite înainte de termenul fixat, astfel obiectivele au fost îndeplinite



COMPANIA AQUASERV S.A.

RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului General  
Semestrul II 2019

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, căminelor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
<b>Formula de calcul</b>	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
<b>UM</b>	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	125	75	19	73	73	83	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Jul	74	31	98.95	99.36	100.00	100.00
	Aug	74	28	96.63	99.55	100.00	100.00
	Sep	74	30	96.25	99.79	100.00	100.00
	Oct	72	31	98.6	99.8	100.00	100.00
	Nov	74	30	96.25	98.73	100.00	100.00
	Dec	73	30	96.25	96.25	100	100.00

**COMPANIA AQUASERV S.A.**

**RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație  
Semestrul II 2019**

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, căminelor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
<b>Formula de calcul</b>	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
<b>UM</b>	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	125	75	19	73	73	83	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Jul	74	31	98.95	99.36	100.00	100.00
	Aug	74	28	96.63	99.55	100.00	100.00
	Sep	74	30	96.25	99.79	100.00	100.00
	Oct	72	31	98.6	99.8	100.00	100.00
	Nov	74	30	96.25	98.73	100.00	100.00
	Dec	73	30	96.25	100	100.00	100.00

**COMPANIA AQUASERV S.A.**

**RAPORT privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat al Directorului Economic  
Semestrul II 2019**

Indicatori	Durata de recuperare a creanțelor	Durata de plată a datoriilor	Durata de rotație a stocurilor	Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Desfundarea canalelor, căminelor sau gurilor de scurgere de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv	Răspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare	Continuitatea alimentării cu apă
<b>Formula de calcul</b>	Sold clienți x nr. zile / Total vânzări	Sold furnizori exploatare x nr. zile / Total cumpărări pt. exploatare	Stocuri totale x nr. zile / Cifra de afaceri	Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate în 3 zile / Spărturi pe conducte de apă sesizate și reparate	Înfundări sesizate și remediate în 2 zile / Înfundări sesizate și remediate	Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns în scris în 10 zile calendaristice / Reclamații legate de facturare la care s-a răspuns	[Nr. de ore cât sistemul este sub presiune într-un an / (24 x 365)] x 100
<b>UM</b>	zile	zile	zile	%	%	%	%
<b>Valoarea planificată pentru anul 2019</b>	125	75	19	73	73	83	98.5
<b>Valoarea realizată</b>	Jul	31	13	98.95	99.36	100.00	100.00
	Aug	28	13	96.63	99.55	100.00	100.00
	Sep	30	13	96.25	99.79	100.00	100.00
	Oct	31	14	98.6	99.8	100.00	100.00
	Nov	30	13	96.25	98.73	100.00	100.00
	Dec	30	13	96.25	100	100.00	100.00



**Indicatori de performanță financiară  
urmăriți de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare**

<b>Indeplinire toti indicatorii (FC)? (Da / Nu)</b>	<b>DA</b>
<b>Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)</b>	<i>Dec-2019</i>
Flux de numerar disponibil pentru serviciul datoriei	16,167,655
Serviciul datoriei	7,612,747
DSCR - actual	2.12
DSCR - cerinta minima	1.20
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	<b>DA</b>
<b>Gradul minim de colectare</b>	<i>Dec-2019</i>
Sume colectate de la clienti (1)	107,152,401
Veniturile totale ale imprumutatului de la clienti pentru activitatea de apa si canalizare (2)	108,339,167
Gradul de colectare - actual	98.9%
Gradul de colectare - cerinta minima	90.0%
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	<b>DA</b>
<b>Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA</b>	<i>Dec-2019</i>
Datorii financiare (1)	45,257,518
EBITDA (2)	17,281,883
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA - actual	2.62
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA - cerinta maxima	4.50
<b>Indeplinire? (Da / Nu)</b>	<b>DA</b>